

Jaarverslag 2022

Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn



Apeldoorn, 17 april 2023

Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn
Hofveld 52
7331 KE Apeldoorn

Inhoudsopgave

Voorwoord	pag	3
Doel en organisatie van SHM Apeldoorn	pag	4
Maatjes en coördinatoren	pag	4
Ontwikkeling van hulpvragen	pag	4
Samenwerking met anderen	pag	4
Cijfers en resultaten over 2022	pag	5
Vooruitblik op cijfers 2023 en verder	pag	8
Sponsors en Fondswerving	pag	9
Financieel verslag 2022	pag	10
Toelichting	pag	11
Bestuur en adres Ondertekening	pag	12

Redenen voor dankbaarheid

We zijn het alweer bijna vergeten, maar 2022 was het jaar waarin de coronamaatregelen langzaam versoepeld werden na een laatste harde lockdown eind 2021. In maart vervielen de laatste maatregelen en konden we weer 'terug naar normaal'. Een essentiële voorwaarde voor een organisatie als Schuldhulpmaatje Apeldoorn, die het moet hebben van hulp achter de voordeur. Maatjes en coördinatoren konden weer op huisbezoek. We waren minder afhankelijk van (beeld)bellen met hulpvragers en ook intervisieavonden konden weer worden opgestart. Ondertussen zagen we dat hulpvragen er niet makkelijker op geworden waren. Pas in de tweede helft van 2022 zagen we hoe de hulpvragen langzaam weer toenamen. Onze maatjes en coördinatoren gingen ondertussen onvermoeibaar door. Als bestuur zijn we daar enorm dankbaar voor.

Eind juni 2022 bestond Schuldhulpmaatje Apeldoorn 10 jaar. Een mooi moment om - gedeeltelijk nog in 'oude samenstelling' - de statuten een update te geven. Kort daarna namen we afscheid van twee bestuursleden van het eerste uur, die onze prachtige organisatie verlieten. En we mochten wel 3 nieuwe bestuursleden verwelkomen. Samen met de coördinatoren werkten we aan een meerjarenplan. En de banden met onze samenwerkingspartners De Kap en Humanitas werden verder geconcretiseerd. En we mochten vernemen dat de Gemeente Apeldoorn ons ook voor de jaren 2023 t/m 2025 met een substantieel bedrag blijft steunen. We zijn hen daar zeer erkentelijk voor!

Maar bovenal zijn we dankbaar voor de onbetaalbare inzet van tientallen maatjes, de zegen van wel 5 vrijwillige coördinatoren, de vele betrokken sponsors en donateurs, collega's en netwerkpartners, vrienden, kerken en bedrijven...

Kortom. We zijn dankbaar. Voor alles wat goed gaat in onze 'club'. Maar bovenal namens al die tientallen hulpvragers die ook het afgelopen jaar weer door onze maatjes geholpen werden om duurzaam uit de schulden te komen. Daar doen we het voor.

Namens hen: dank jullie wel!

Ben Bloem - voorzitter bestuur

Doel van SchuldHulpMaatje Apeldoorn (SHMA)

SchuldHulpMaatje Apeldoorn heeft tot doel om met goed toegeruste vrijwilligers ondersteuning te bieden aan mensen die met financiële problemen te kampen hebben. Hierbij zijn de maatjes de steun en toeverlaat voor mensen die niet meer in staat blijken hun eigen geld de baas te kunnen zijn, reeds in de schuldhulpverlening zitten, er dreigen in te geraken of net uit een schuldhulpverlenings-traject komen. Preventie, maar ook terugval voorkomen zijn dus naast de begeleiding tijdens het schuldhulpverleningsproces belangrijke onderdelen van SHMA. In elk stadium is de morele steun die hierbij door het maatje wordt geboden, een zeer belangrijk onderdeel.

Maatjes en coördinatoren

De gemiddelde tijd dat een maatje als vrijwilliger verbonden blijft aan SHMA is ongeveer vijf jaar. Vanuit de algemene verwachting dat de komende jaren er sprake zou zijn van een stijging in het aantal hulpvragen, besloot het bestuur in 2021 het aantal maatjes te laten groeien tot 60. Hoewel ook in dit verslagjaar een aantal maatjes besloot te stoppen, zijn we in staat gebleken het aantal maatjes te handhaven op het gestelde doel. Eind 2022 beschikten we nog over een beperkte maatjes-wachlijst. Het is een goed teken dat er nog steeds mensen op staan om anderen geheel belangeloos te helpen. SchuldHulpMaatje heeft sinds haar bestaan een goede naam opgebouwd in Apeldoorn

Ontwikkeling hulpvragen

Over het jaar gezien, lijkt er in de tweede helft van 2022 sprake van een lichte stijging ten opzichte van de tweede helft van 2021. Ten opzichte van 2021 is er ook sprake van enige groei in het aantal meldingen die hulpvragers zelf (zonder doorverwijzing) hebben gedaan. De ontwikkeling van de energieprijzen heeft nog niet geleid tot een sterke groei van hulpvragen. Afhankelijk van verdere ontwikkelingen op dit vlak, kan deze groei alsnog aan de orde komen. Gelukkig zal er per 1 januari 2023 sprake zijn van een redelijk sterke stijging van Wettelijk Minimum Loon die ook zal gelden voor veel uitkeringen. Ook is er sprake van een stijging van diverse belangrijke Toeslagen. Daar staat helaas een hoge inflatie tegenover. We merken dat in de maatschappij er meer en meer oog (terug) komt voor individuele kwesties. Meer compassie en maatwerk en minder wantrouwen, waar het kan. Het is erg lastig om een gefundeerde voorspelling te doen over de ontwikkeling van de hulpvragen. Er zijn te veel variabelen. De belangrijkste zal de energiekosten blijken te zijn. We hebben er vertrouwen in dat onze maatjes in staat zijn om de hulpvragen adequaat te beantwoorden.

De gemeente Apeldoorn blijft veruit de belangrijkste verwijzer voor ons. Verder is opmerkelijk dat het aantal hulpvragers dat eerder hulp kreeg sterk is gegroeid. Binnen deze groep is de overgrote meerderheid eerder geholpen door de gemeente Apeldoorn. Van de 162 aanvragen gaven 58 aan eerder geholpen te zijn. Daarvan gaven 37 aan eerder geholpen te zijn door de gemeente Apeldoorn. We nemen ons voor deze ontwikkeling te bespreken met de gemeente Apeldoorn.

Samenwerking met anderen

We zijn blij met de uitstekende samenwerking en afstemming tussen de hulp biedende organisaties. Elk kwartaal stemmen de gemeente Apeldoorn, Stimenz, Overrood, Humanitas, De Kap en SHM Apeldoorn op operationeel niveau onderwerpen met elkaar af. We merken dat we elkaar sneller kunnen vinden en dat komt de hulpvrager ten goede. Ook zijn we blij met onze rol om tot verbeteringen te komen.

Cijfers 2022:

Aanmeldingen	2018	2019	2020	2021	2022
Januari	9	26	41	14	15
Februari	15	18	27	13	6
Maart	18	11	13	12	15
April	17	11	7	9	15
Mei	10	21	7	8	7
Juni	10	12	14	3	14
Juli	19	12	16	9	13
Augustus	10	13	11	9	15
September	20	19	9	5	13
Oktober	13	23	14	11	15
November	21	18	7	16	16
December	16	25	4	17	17
totaal:	179	209	170	126	161

Verwijzers	2018	2019	2020	2021	2022
Activerium/Stadsbank	66	102	65	49	71
Stimenz	21	16	6	6	14
Diaconie	13	4	1	2	1
Mee-Riwis	6	3	2	1	1
Leger des Heils	2	2	0	1	0
Vluchtelingenwerk	1	0	0	0	0
Daklozenopvang	2	0	0	1	1
CNAP	0	0	2	0	0
Woningbouwcorporaties	0	0	17	1	0
JIP	0	1	0	0	0
Overige	43	19	31	8	5
Zelf gemeld	25	62	46	57	68
totaal:	179	209	170	126	161

Niet in behandeling genomen door SHMA	2018	2019	2020	2021	2022
Ingetrokken		16	13	4	11
Geannuleerd		7	8	3	6
Doorverwezen		1	4	0	3
De KAP	14	22	13	10	27
Humanitas	13	12	9	7	14
Eerder hulp gekregen					
Ja			21	17	58
Nee			73	42	95
Onbekend			0	0	0

Ingetrokken en geannuleerd bij de KAP, Humanitas en SHMA:

- zichzelf teruggetrokken
- laat niets meer van zich horen
- taal onvoldoende machtig
- onbereikbaar

Opvallend is de stijging van het aantal hulpvragen waarbij de hulpvrager aangaf eerder te zijn geholpen. Van de 58 hulpvragers die eerder zijn geholpen gaven 37 aan eerder hulp te hebben gekregen van de gemeente Apeldoorn, 8 hulpvragers werd eerder geholpen door SHM Apeldoorn en 21 werden door anderen eerder geholpen. Let wel: op de vraag door wie men eerder werd geholpen, zijn meerdere antwoorden te geven. Zo kan 1 hulpvrager aangeven zowel eerder door de gemeente als door SHM Apeldoorn geholpen te zijn.

Prestatie SHM Apeldoorn

SchuldhelpMaatje heeft dit jaar 122 hulpvragen afgerond. Eind 2022 staan nog 82 hulpvragen open.

Geslacht	2018	2019	2020	2021	2022
Man	63%	64%	57%	64%	61%
Vrouw	22%	35%	41%	36%	39%
Niet ingevuld	14%	1%	2%	0%	0%

Burgerlijke staat	2018	2019	2020	2021	2022
Gehuwd/samenwonend	16%	22%	15%	25%	22%
Gescheiden	12%	13%	11%	10%	18%
Ongehuwd/ niet samenw	42%	55%	51%	54%	46%
Weduwnaar/weduwe	4%	4%	2%	5%	1%
Thuiswonend	0%	5%	7%	5%	3%
Onbekend	26%	1%	14%	0%	10%

Bovenstaande tabellen zijn de getallen die SHMA uit de aanmeldingen van hulpvragers haalt. Deze tabellen hebben een blauwe titel. De hulpvragers die SHMA begeleidt worden geregistreerd in het landelijk registratiesysteem. Hieronder volgen tabellen die uit dit landelijk registratiesysteem zijn gehaald. Deze tabellen hebben een groene kop. Deze cijfers hebben betrekking op alle nog lopende hulpvragen, dus ook over voorliggende verslagjaren. De cijfers met de blauwe titelbalk hebben uitsluitend betrekking op het verslagjaar hulpvragen in 2022 binnengekomen.

Leeftijd	2018	2019	2020	2021	2022
< 18 jaar	0%	1%	1%	1%	1%
18-27 jaar	14%	18%	21%	19%	16%
27-35 jaar	28%	22%	21%	25%	21%
35-45 jaar	18%	23%	21%	19%	19%
45-55 jaar	22%	18%	18%	19%	22%
55-65 jaar	9%	11%	11%	13%	15%
>65 jaar	5%	5%	6%	4%	6%
(nog) niet geregistreerd	4%	0%	1%	0%	0%

Aard van de hulpvraag

	2018	2019	2020	2021	2022
Achterstand betalingen	28%	31%	35%	34%	27%
Begeleiding administratie	32%	27%	27%	30%	23%
Budget coaching/planning	13%	11%	11%	14%	19%
Voorkoming schulden	17%	19%	23%	21%	17%
Begeleiding belastingen	10%	7%	2%	1%	8%
Anders	1%	4%	2%	0%	6%
Crisissituatie	0%	1%	1%	0%	0%
Onbekend	0%	1%	0%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Noot: De hulpvragers kunnen meer dan één hulpvraag stellen. Incl. nog lopende hulpvragen.

Reden afgebroken begeleiding/annulering	2019	2020	2021	2022
Zaak voor bewindvoering	1	0	0	0
Hulpvrager meldt zich niet		2	0	0
Komt afspraken structureel niet na	3	3	8	7
Onvoldoende taalbeheersing	0	2	0	0
Verslavingsproblematiek (ernstige)	0	0	0	0
Onvoldoende motivatie		1	4	2
Wordt elders geholpen		7	4	4
Onvoldoende medewerking hulpverlening		3	0	1
Hulpvrager is voldoende zelfredzaam		4	0	0
Overige	1	6	6	8

Noot: Dit betreft ook lopende trajecten. Er kunnen bij eenzelfde hulpvrager meer redenen zijn.

duur ondersteuning afgeronde hulpvragen	2018	2019	2020	2021	2022
0-6 mnd	28%	52%	82%	54%	63%
7-12 mnd	23%	26%	5%	15%	15%
13-24 mnd	32%	7%	9%	28%	12%
> 24 mnd	17%	14%	4%	3%	11%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%

Onze Maatjes

In de loop van dit verslagjaar hebben we succesvol ingespannen om meer Maatjes te werven, omdat de verwachting was dat de vraag naar hulp sterk zou toenemen.

	2018	2019	2020	2021	2022
Aantal maatjes per ultimo	45	51	47	41	56
Vertrokken	11	7	8	7	9
Verloop %	24%	14%	17%	17%	16%
Instroom Maatjes	9	14	4	0	24
Instroom %	20%	27%	9%	0%	43%
Aantal pre-learners per ultimo	0	0	0	0	7

Bovenstaande tabel laat duidelijk zien dat het verloop de afgelopen jaren stabiel is gebleven. Drie van de negen vertrokken maatjes gaven aan dat er sprake was van ernstige motivatieproblematiek. Het bleek erg lastig om om te gaan met slecht gemotiveerde hulpvragers.

Vooruitblik op cijfers 2023 en verder

Met ingang van 1 januari 2023 gaan we over op een andere bron voor onze (half)jaar cijfers. Een en ander hangt samen met de wijziging van het landelijke registratiesysteem.

Sponsors en Fondswerving

Vanaf de start van SHMA in 2011 heeft de Protestantse Diaconie vergaderruimte beschikbaar gesteld voor de bestuursvergaderingen. Het Citypastoraat biedt SHMA in de Herberg gratis gastvrije ruimte voor de intervisiebijeenkomsten. Hopelijk mogen we van deze gunsten van beide organisaties ook de komende jaren profiteren. De coördinatoren hebben een kamer bij het kerkelijk bureau van de PKN aan het Hofveld. Deze wordt gehuurd. Vanaf het begin heeft de Parochiële Caritasinstelling van de Emmaüsparochie zich bereid verklaard om jaarlijks een bedrag van € 1.000,- te schenken. De Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn heeft de eerste jaren € 1.500,- per jaar gedoneerd en met ingang van 2017 heeft zij haar jaarlijkse bijdrage verhoogd naar € 2.500,-.

SHMA hoopt ook de komende jaren deze bijdragen te mogen blijven ontvangen.

Ook in 2022 heeft SHMA diverse kerkgenootschappen weer gevraagd te doneren. Door verscheidene geloofsgemeenschappen en kerken is daar in 2022 gehoor aan gegeven. Al deze giften maakt het mogelijk om naast de subsidie van de gemeente het werk van de stichting te blijven voortzetten. Aan giften heeft SHMA in 2022 naast die van de structurele gevers een bedrag van ruim € 5300 ontvangen en giften van particulieren € 1265.

Sponsors

Gereformeerde kerk vrijgemaakt, centrum, Hervormd herstelde gemeente, Bronkerk Uchelen, PKN Terwolde, PKN Lieren, De ontmoeting, Berea, PKN Twello, PKN Twello, PKN Klarenbeek/Voorst/Wilp, Gereformeerde gemeente Apeldoorn.

Jaarcijfers SHMA 2022

<u>Exploitatierkening</u>	Resultaat 2021	Begroting 2022	Resultaat 2022
Baten			
Toegezegde bijdrage kerken	3.500	3500	3500
Bijdrage overige kerken	6777	6000	5300
Bijdragen fondsen en projecten	0		0
Bijdrage bedrijven/particulieren	1.665	1000	1265
Bijdrage gemeente Apeldoorn	20.440	20880	20788
Overige opbrengsten			0
Rente			0
Totaal	32.382	31380	
Kosten			30853
Verplichte bijdragen SHM landelijk			
1. Ledenbijdrage vereniging	3.045	3045	3045
2. Bijdrage landelijke vereniging bijcholing en ondersteuning organisatie. 55 maatjes gemiddeld	10.414	13332	12756
3. Kosten landelijke opleiding maatjes (incl.accomm. kosten)	5.022	5400	2479.00
Kosten interne organisatie			
Kosten maatjes	1.290	5000	1719
Kosten coördinatie	10.039	15000	10274
Kosten beheer en bestuur	865	1500	1821
Bankkosten	205	200	210
Totaal	30.880	43477	32305
Tekort/overschot	+1.502	-12.097	-1452

Balans	31/12/2021	31/12/2022
Activa		
Liquide middelen	34.338	32820
Totaal	34.339	32.820
Passiva		
Eigen vermogen	15.642	14190
Continuïteitsfonds	18.000	18000
Nog te betalen	697	630
	34339	32820

Toelichting.

Ten opzichte van de begroting valt het resultaat alleszins mee. We sluiten af met een klein verlies en dat is in financieel opzicht veel beter dan begroot. Dit wordt voor groot deel verklaard door minder uitgaven en het niet doorgaan van activiteiten. Ook konden we voor opleidingen nog gebruik maken van landelijke steun. De kerkelijke bijdragen zijn iets teruggelopen. Er zijn maar een paar kerken die structureel bijdragen. We hopen dat er nog meer kerken bereid zijn bijvoorbeeld de kosten van één maatje voor hun rekening te nemen. Een fondsenwerver zou nog steeds welkom zijn omdat we voor 2024 rekening moeten houden met een sterke verhoging van de landelijke kosten.

De overige kosten zijn ruim binnen de begroting gebleven. Ook al door eerder genoemde redenen. Uitstel van activiteiten, digitaal vergaderen en minder kosten.

Resultaatbestemming.

Voorstel is het negatieve resultaat van 1452 euro ten laste te brengen van het eigen vermogen en het continuïteitsfonds te handhaven op 18.000 euro. Het continuïteitsfonds is bedoeld om, indien het noodzakelijk is, de werkzaamheden te beëindigen of zeer ingrijpend te verminderen, en zo de activiteiten met name naar de hulpvragers en alle andere betrokkenen op een zorgvuldige manier af te bouwen. We hanteren als streefbedrag voor het fonds tenminste 50% van de begroting.

A van der Beek, penningmeester.

Overig

Het bestuur van SHMA en de coördinatoren vergaderen een zestal keer per jaar. Naast de beleidsbespreking is een vast agendapunt het verslag van alle activiteiten van de coördinatoren.

De statuten van de stichting hebben in overleg met de twee oprichtende partijen van SHMA (de PCI van de Emmaüsparochie en de Diaconie van de Prot. Gem. Apeldoorn) een aanpassing ondergaan. In 2022 konden ook de bijeenkomsten van de maatjes weer plaats vinden. Op een levendige manier konden maatjes, coördinatoren en bestuur elkaar weer uitgebreid spreken.

Bestuur, adres en andere gegevens

Binnen het bestuur hebben zich verschillende mutaties voorgedaan.

Het bestuur van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn werd per 31 december 2022 gevormd door:

Dhr. B.G. Bloem, voorzitter
Mevr. T. Sietsma-Brandsma, secretaris
Dhr. A. van der Beek, penningmeester
Mevr. J. Bonenberg-Slagter, 2^e penningmeester
Mevr. M. van den Bos-Reinders, lid
Dhr. E. Idema, notulist

Gegevens Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn:

Adres:

Bank: KvK: ANBI:

Hofveld 52, 7331 KE Apeldoorn, tel. 06-18564633 www.schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl
info@schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl
NL33 RABO 0173 6317 89

55598307 8517.80.441

Het jaarverslag 2022 is goedgekeurd door het bestuur van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn in de vergadering van 17 april 2023.

Apeldoorn, april 2023

B.G. Bloem, Voorzitter, T. Sietsma-Brandsma, Secretaris

