



Beleidsplan 2022-2025

van de

Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn

Apeldoorn, 13 juli 2022

Secretariaat:
Hofveld 52
7331 KE Apeldoorn
www.SchuldHulpMaatjeapeldoorn.nl

Samenvatting / kernpunten jaarplan 2022-2025

Ons hoofddoel is het ondersteunen van medemensen in financiële problemen.

Daarbij willen we

- a. deze hulpvragers in een zo vroeg mogelijk stadium bereiken;
- b. hen deskundig coachen naar een bestendig en zelfstandig, financieel gezond leven;
- c. deze hulp bieden in goede samenwerking met andere lokale professionele- en vrijwilligersorganisaties.

Om dit nog beter te realiseren, richten we ons de komende jaren op de volgende speerpunten:

a. Hulpvragers in een zo vroeg mogelijk stadium bereiken

- We willen dat onze hulpverlening goed bekend is bij huisartsen, werkgevers, kantonrechters, hulpverleners, wijkorganisaties etc. en bij de mensen die met hen in contact komen.
- We willen zorgen dat via diverse media geregeld onze hulpverlening onder de aandacht wordt gebracht.
- We willen zorgen voor een aanbod van digitale, online vormen van hulpverlening.

b. Deskundig coachen naar een bestendig en zelfstandig, financieel gezond leven

- Onze vrijwilligers ('Maatjes') zijn de belangrijkste factor hierin. Daarom zetten we ons voortdurend in om tenminste 60 goed opgeleide Maatjes inzetbaar te hebben.
- We zouden graag willen zien dat er duidelijke data/kengetallen beschikbaar zouden zijn over de omvang van de schuldenproblematiek in Apeldoorn en van de hulp die hier wordt geboden, om zodoende in staat te zijn de effectiviteit van onze gezamenlijke inspanningen te meten en te evalueren.
- We willen onze hulpverlening beter laten aansluiten bij specifieke doelgroepen, zoals jongeren, ouderen, zzp'ers; dit denken we te bereiken door binnen de algemeen opgeleide Maatjes ook groepjes specialisten te hebben die deze specifieke doelgroepen deskundig kunnen helpen.
- We willen de hulpvragers die wij geholpen hebben, monitoren om te voorkomen dat zij weer terugvallen in vorige problemen.

c. Samenwerken met andere lokale professionele- en vrijwilligersorganisaties

- We willen de samenwerking met onze collega's van De Kap en Humanitas zo sterk mogelijk maken en hier een gezamenlijk, door besturen en coördinatoren gedragen plan voor hebben (een eerste aanzet ligt al bij de besturen)
- We zouden graag met de Gemeente Apeldoorn in gesprek gaan (samen met de andere vrijwilligersorganisaties) over de vraag hoe we de hulpverlening in Apeldoorn meer integraal kunnen inrichten en ondersteunen onder regie van de Gemeente, waarbij wij denken dat het monitoren van de inspanningen van alle betrokkenen op basis van nog nader te bepalen gegeven essentieel hiervoor is.
- We gaan ook andere professionele en vrijwilligersorganisaties systematisch benaderen om na te gaan of we gezamenlijk een netwerk kunnen vormen gericht op verbetering van de samenwerking en de hulpverleningsprocessen.

Inhoudsopgave

1	<u>INLEIDING.....</u>	4
2	<u>BELEID EN ORGANISATIE</u>	5
2.1	DOEL	5
2.2	MISSIE.....	5
2.3	VISIE.....	5
2.4	ONZE KERNWAARDEN.....	5
	ONZE WAARDEN ONZE BASISHOUDING	6
2.5	WERKWIJZE.....	6
2.6	ONZE ORGANISATIE	6
3	<u>SCHULDENPROBLEMATIEK</u>	8
3.1	LANDELIJK BEELD	8
3.2	LOKALE SCHULDENPROBLEMATIEK.....	8
3.3	DOEN WE HET GOED?.....	8
4	<u>AMBITIES.....</u>	9
4.1	EXTERNE ONTWIKKELINGEN.....	9
4.2	HULPVRAGER IN EEN ZO VROEG MOGELIJK STADIUM BEREIKEN.....	9
4.3	DESKUNDIG COACHEN NAAR EEN BESTENDIG EN ZELFSTANDIG, FINANCIËEL GEZOND LEVEN.....	10
4.4	SAMENWERKEN MET ANDERE LOKALE PROFESSIONELE- EN VRIJWILLIGERSORGANISATIES.....	13
4.5	VERANTWOORDING	13
5	<u>INKOMSTEN EN UITGAVEN</u>	15
6	<u>BIJLAGEN</u>	16
6.1	GEGEVENS LANDELIJKE SCHULDENPROBLEMATIEK	16
6.2	LOKALE SCHULDENPROBLEMATIEK.....	17

1 Inleiding

In 2022 gaat de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn, kortweg SHMA, officieel haar tiende jaar in. De organisatie is sinds de oprichting in 2012 uitgegroeid tot ongeveer 60 Maatjes en 5 coördinatoren die in een intensieve samenwerking met De Kap en Humanitas elk jaar vele inwoners van Apeldoorn begeleiden in het oplossen van hun schuldenproblematiek.

Dit geactualiseerde beleidsplan zal naast een weergave van de organisatie en werkwijze ook ingaan op de veranderingen die te maken hebben met de samenwerking met de landelijke organisatie van SchuldHulpMaatje, maar ook de samenwerking met de gemeente en De KAP en Humanitas.

2 *Beleid en organisatie*

2.1 *Doel*

SchuldHulpMaatje Apeldoorn heeft als doel het ondersteunen van medemensen die in financiële problemen zijn geraakt en er (tijdelijk) zelfstandig niet uit kunnen komen. In alle hulp die wordt verleend staat voorop dat we ons richten op het versterken van de zelfredzaamheid van de hulpvragers. Zij moeten weer zelfstandig verder kunnen gaan.

We willen de hulpvragers in een zo vroeg mogelijk stadium bereiken en op een deskundige wijze coachen naar een financieel gezond leven. Het vormen, onderhouden en uitbouwen van lokale hulpketens via samenwerkende netwerken, zodat de hulp een duurzaam effect heeft is voor ons van groot belang.

2.2 *Missie*

- Wij bieden hulp vanuit verbondenheid tussen mensen, ongeacht afkomst, ras, geslacht, seksuele geaardheid, levensovertuiging of politieke voorkeur
- Wij willen bijdragen aan een schuldenvrij leven van mensen
- Wij willen schuldenproblematiek voorkomen en duurzaam oplossen
- Wij willen mensen in (dreigende) financiële nood vroegtijdig signaleren en bereiken
- Wij bieden hulp op basis van deskundigheid en menslievendheid
- Wij willen bijdragen aan een optimaal hulpverleningsproces en betere samenwerking tussen alle betrokkenen

2.3 *Visie*

Niemand kiest ervoor om in financiële nood terecht te komen. Het kan iedereen overkomen. Iedereen die onze hulp vraagt krijgt aandacht en deskundige hulp. Wij zetten ons in om onze hulp te richten op het vergroten van de zelfredzaamheid en het voorkomen van herhaling. Naast onze individuele hulp vinden we het belangrijk om een bijdrage te leveren aan het oplossen van de schuldenproblematiek.

Een integrale benadering is daarbij van belang. Integrale schuldhulpverlening is een samenhangend hulpaanbod van preventie tot en met zorg welke is gericht op zowel de financiële- als psychosociale oorzaken van schulden. De gemeente Apeldoorn is, vanuit haar zorgplicht, als eerste verantwoordelijk voor een goede en samenhangende hulpverlening aan de burgers van Apeldoorn. Vrijwilligersorganisaties zoals De Kap, Humanitas en SchuldHulpMaatje zijn aanvullend daarop.

2.4 *Onze kernwaarden*

Ons uitgangspunt is, dat ieder mens waardevol is en gelijkwaardig aan ieder ander. Onze kernwaarden drukken uit hoe en wie we willen zijn in relatie tot degene die onze hulp inroept. We zijn aanspreekbaar op deze waarden.

Onze waarden

Onze basishouding

<i>Respectvol</i>	<i>Ik (ver)oordeel niet</i>
<i>Eerlijk</i>	<i>Ik ben liefdevol</i>
<i>Echt</i>	<i>Ik ben bewogen</i>
<i>Rechtvaardig</i>	<i>Ik ben trouw en geduldig</i>
<i>Ondersteunend</i>	<i>Ik ben er voor mensen in moeilijkheden</i>
<i>Deskundig</i>	<i>Ik kom op voor het recht</i>
<i>Positief</i>	<i>Ik help en getuig</i>

2.5 Werkwijze

De hulp wordt verleend door Maatjes die daartoe zijn opgeleid door de landelijke vereniging. De Maatjes worden ondersteund door opgeleide coördinatoren. In de hulpverlening wordt samengewerkt met andere organisaties, waaronder de landelijke organisatie SchuldHulpMaatje, de gemeente Apeldoorn, Humanitas, De Kap en Stimenz. SchuldHulpMaatje verricht haar ondersteuning gratis en zonder winstoogmerk. SchuldHulpMaatje Apeldoorn wil bijdragen aan hulpverlening, de samenwerking met anderen, maar ook aan het gemeentelijk beleid gericht op het versterken van de kennis en kunde van de hulpvragers en op de voorkoming van financiële problemen op basis van onze eigen ervaringen en inzichten.

2.6 Onze organisatie

⇒ Maatjes

Eind 2021 telt de stichting 37 volledig opgeleide Maatjes. Daarnaast kennen we 21 aspirant-Maatjes die de opleiding bijna hebben afgerond. De aspirant-Maatjes werden deels al onder supervisie ingezet om een eerste ervaring op te doen. Zo houden we de binding en kan er enige ervaring worden opgedaan voorafgaande aan de opleiding. De aspirant-Maatjes hebben al wel aan een door onszelf opgezette trainingsdag deelgenomen. Eind 2021 kenden we een wachtlijst waarop 7 kandidaten stonden. Met hen zijn al kennismakingsgesprekken gevoerd en zijn er inmiddels contracten afgesloten. Zo kunnen we hen, zodra dat wenselijk is, onder supervisie gaan inzetten.

⇒ Coördinatoren

Eind 2021 beschikt de stichting over vijf coördinatoren; allen zijn vrijwilliger. Het streven van de stichting is om per 15 Maatjes over één coördinator te beschikken. Deze keuze is gemaakt om voldoende aandacht te kunnen schenken aan het werk waaronder de begeleiding en ondersteuning van de Maatjes centraal staat.

De coördinatoren handelen als team zelfstandig binnen het gegeven mandaat door het bestuur. De coördinatoren dragen ook in belangrijke mate bij aan de totstandkoming van het jaarplan. Ook dragen de coördinatoren bij aan de noodzakelijk af te leggen verantwoording (halfjaarlijks en jaarlijks) onder regie van de secretaris van het bestuur.

⇒ Bestuur

Het bestuur bestaat uit vrijwilligers, afkomstig uit de oprichtende partijen en uit de partijen die destijds het initiatief hebben genomen tot oprichting van SHMA. Het bestuur

is eindverantwoordelijk voor het besturen van SHM Apeldoorn en daarmee ook voor het bereiken van de doelstelling van de stichting. Het bestuur is ook verantwoordelijk voor een goed financieel beleid en spant zich in om de noodzakelijke middelen (al dan niet structureel) te verkrijgen (zowel lokale middelen als landelijke fondsen en/of subsidies). Het bestuur spant zich, middels o.a. samenwerking met andere organisaties, ook in om de inrichting van de integrale schuldhulpverlening te verbeteren. Het bestuur vergadert eenmaal per zes weken en voor zover noodzakelijk is. Het bestuur stelt jaarlijks het jaarplan/beleidsplan en de begroting vast en draagt zorg voor alle daarmee samenhangende financiële aspecten.

⇒ **Beloningsbeleid**

De Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn streeft ernaar een vrijwilligersorganisatie te blijven. Dat betekent dat alle werkzaamheden gedaan worden door vrijwilligers: maatjes, coördinatoren, eventuele adviseurs en bestuursleden.

Regeling van vergoedingen:

- Vergoeding van reiskosten vindt plaats tegen het fiscaal vrijgestelde bedrag van € 0,19 per kilometer. Overige noodzakelijk te maken kosten worden op declaratiebasis vergoed. Te denken valt aan parkeerkosten, telefoonkosten, etc.
- Maatjes leveren de declaratie in bij de coördinator; overigen rechtstreeks bij de penningmeester.
- Coördinatoren ontvangen een fiscaal vrijgestelde vrijwilligersvergoeding.
- Bij verschil van inzicht beslist het bestuur.

Het bestuur wil in redelijkheid meewerken aan de fiscale aftrekmogelijkheid van gedeclareerde onkosten die geheel of gedeeltelijk als gift aan de stichting worden terug geschonken.

⇒ **De landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje**

Het landelijk servicepunt als onderdeel van de landelijke vereniging heeft zich in de loop der jaren ontwikkeld tot een bureau dat ten dienste staat van de leden waarbij zij regelmatig onderwerpen initiëren die belangrijk zijn voor een zich ontwikkelende organisatie. Een van de vaste taken van het landelijk servicepunt is de organisatie van de (her)scholing van (nieuwe) Maatjes.

3 Schuldenproblematiek

3.1 Landelijk beeld

De schuldenproblematiek in Nederland is fors en dreigt te verergeren. Er wordt vanuit verschillende invalshoeken regelmatig onderzoek gedaan naar de schuldenproblematiek. Nederland telde op 1 oktober 2020 ruim 614 duizend huishoudens met geregistreerde problematische schulden. Dat is 7,6 % van alle particuliere huishoudens.

In het Meerjarenbeleidsplan van SHM-Nederland wordt een onderzoek aangehaald van Deloitte en Schuldenlab.nl die o.a. aangeven dat bijna 70% van de huishoudens met schuld- en betaalproblematiek niet in beeld zijn bij de officiële instanties. Versnippering in de schuldhulpketen en verschillen in aanpak tussen gemeenten en private partijen zijn niet bevorderlijk.

3.2 Lokale schuldenproblematiek

Het CBS geeft (2020 okt) aan dat in Apeldoorn 7,4 % van de huishoudens geregistreerde problematische schulden kent. Dat komt neer op ca. 5.480 huishoudens in Apeldoorn.

Ook hier hebben we sterk de indruk dat een groot aantal huishoudens met schuld- en betaalproblematiek niet in beeld zijn. Uit onze eigen ervaring merken we dat mensen vaak pas om hulp vragen als het 'water hen aan de lippen staat' en er veel leed voorkomen had kunnen worden als zij eerder geholpen hadden kunnen worden.

3.3 Doen we het goed?

Door het ontbreken van goede data en kengetallen is het niet goed mogelijk om correct vast te stellen in welke mate we er met alle instanties gezamenlijk in Apeldoorn in slagen effectief vorm te geven aan de hulpverlening.

Vragen die bij ons opkomen, zijn:

- *Bereiken we iedereen?*
- *Is onze hulpverlening effectief en leidt het tot structurele voorkoming van herhaling?*
- *Wanneer kunnen we vaststellen dat we het goed doen?*
- *Wat doen we met ons allen goed en wat zou beter kunnen/moeten?*

SHM Apeldoorn zou graag in gezamenlijkheid (gemeente, Stimenz en de vrijwillige schuldhulpverleners) deze vragen willen proberen te beantwoorden en samen eerder en meer burgers willen bereiken en helpen om financieel gezond te leven.

4 Ambities

4.1 Externe ontwikkelingen

Algemeen wordt verwacht dat schuldenproblematiek zal toenemen en dat het aantal hulpvragen tenminste weer zal komen op het niveau van 2019 (209).

De effecten van de spreekuren Centenkwesties en de door de gemeente gestarte vroegsignalering zijn nog niet geheel duidelijk. Maar het zou kunnen dat met name de vroegsignalering ertoe zal leiden dat de financiële problemen vroegtijdig in beeld komen en dat de hulpverlening vervolgens ook hopelijk zal leiden tot meer gericht zal zijn op voorkoming, budget coaching, etc. en minder op sanering. De inzet van onze vrijwilligers kan voor de gemeente Apeldoorn een welkome aanvulling zijn. Onze hulpverlening bij min of meer problematische schulden is goed bekend bij de schuldhulpverleners van de gemeente Apeldoorn. Wij zijn, samen met Humanitas en De Kap, betrouwbare partners. Als we ons ook meer willen manifesteren als partner in de hulpverlening in een vroeg stadium, dan zullen we ons profiel moeten aanscherpen.

Ook de komende jaren zal de nu reeds goede samenwerking met Humanitas en De Kap moeten worden voortgezet. Dat geldt evenzeer voor de goede samenwerking met de gemeente Apeldoorn. Naast het behouden van de goede dingen, is het wenselijk om te komen tot een sterkere betrokkenheid bij de beleidsvorming als het gaat om schuldenproblematiek.

4.2 Hulpvrager in een zo vroeg mogelijk stadium bereiken

Doelen:

- We willen dat onze hulpverlening goed bekend is bij huisartsen, werkgevers, kantonrechters, hulpverleners, wijkorganisaties, en bij de mensen die met hen in contact komen.
- We willen zorgen dat via diverse media geregeld onze hulpverlening onder de aandacht wordt gebracht.
- We willen zorgen voor een aanbod van digitale, online vormen van hulpverlening.

De hulpvragers staan vanzelfsprekend centraal in hetgeen we doen. We willen ook ons hulpaanbod beter laten passen bij de hulpvraag die voortkomt uit de vroegsignalering en de spreekuren van Centenkwesties. De realiteit van de afgelopen jaren is dat onze hulp vooral werd ingeroepen als er al echt sprake was van min of meer problematische schulden. Gemiddeld genomen duurt het ca. 60 maanden voordat iemand hulp zoekt. Dat is te lang. We zetten ons in deze periode te verkleinen. Onze vindbaarheid speelt daar een rol bij.

Een goed en periodiek contact met onze doorverwijzers is essentieel. Het vertrouwen dat men in ons stelt is niet altijd vanzelfsprekend. Het is van belang de relatie te onderhouden en te benutten om waar dat kan de samenwerking en de hulpverlening te verbeteren. Daar waar nuttig en mogelijk staan we actief bereid om SchuldHulpMaatje onder de aandacht te brengen. Dat past bij vroegsignalering, preventie en versterking van de vindbaarheid van de vrijwillige en professionele schuldhulpverlening.

Het is belangrijk ons meer te manifesteren bij potentiële nieuwe doorverwijzers, zoals de lokale werkgevers, huisartsen, kerken en moskeeën. Ook willen we zoeken naar wegen waarbij we de hulpvrager eerder attent maken op onze hulpverlening.

Acties:

- Onze bekendheid versterken door ons actief te manifesteren via de lokale media.
- Samen met Humanitas en De Kap een folder opstellen over ons hulpaanbod
- Zorgen dat deze folders aanwezig zijn bij werkgevers, huisartsen, kantonrechters, incassobureaus, deurwaarders, kerken, moskeeën, hulpverleners, ...
- Samen met en onder regie van de professionals de spreekuren van Centenkwesties actief ondersteunen en zo ook bijdragen aan preventie
- Een plan opstellen om ons hulpverleningsaanbod meer expliciet te richten op preventieve hulp, zoals budget coaching en het opzetten van een deugdelijke financiële administratie.
- Ons oriënteren op mogelijkheden om onze hulp aan te bieden in samenwerking met organisaties van Turkse en Noord Afrikaanse groepen binnen Apeldoorn. We zullen daarbij de hulp in roepen van ons Landelijk Steunpunt.
- Onderzoek doen of - naast het aanbieden van onze hulp via onze website - het geven van gratis workshops kan bijdragen aan preventie en vroegtijdig bereiken van mensen met financiële problemen
- Onderzoek doen of aanvullende methoden van hulpverlening kunnen bijdragen aan een vroegtijdige en passende hulpverlening, bijv. een vorm waarbij we vooral op digitale basis hulpvragers kunnen ondersteunen. Het zou daarbij goed kunnen gaan om de doelgroep jongeren.
- Met elke verwijzende instantie dit jaar – minimaal 1 x – contact zoeken door een der coördinatoren. Daarbij wordt aandacht besteed aan de ervaringen van het afgelopen jaar en op verbetering van de dienstverlening.

4.3 Deskundig coachen naar een bestendig en zelfstandig, financieel gezond leven

Doelen:

- Onze vrijwilligers ('Maatjes') zijn de belangrijkste factor in onze hulpverlening. Daarom zetten we ons voortdurend in om tenminste 60 goed opgeleide Maatjes inzetbaar te hebben.
- We zouden graag willen zien dat er duidelijke data/kengetallen beschikbaar komen over de omvang van de schuldenproblematiek in Apeldoorn en van de hulp die hier wordt geboden, om zodoende in staat te zijn de effectiviteit van onze gezamenlijke inspanningen te meten en te evalueren.
- We willen onze hulpverlening beter laten aansluiten bij specifieke doelgroepen, zoals jongeren, ouderen, zzp'ers; dit denken we te bereiken door binnen

de algemeen opgeleide Maatjes ook groepjes specialisten te hebben die deze specifieke doelgroepen deskundig kunnen helpen.

- We willen de hulpvragers die wij geholpen hebben, monitoren om te voorkomen dat zij weer terugvallen in vorige problemen.

Onze Maatjes

Onze vrijwilligers zijn goud waard. Zij zijn het die onze doelstelling dag in/dag uit realiseren. Zij zijn het die dikwijls geconfronteerd worden met de zorgen en het leed dat samenhangt met problematische schulden. Wij zorgen ervoor dat zij hun werk goed kunnen blijven doen en dat ze voldoende toegerust blijven. Het is van belang de motivatie van de Maatjes te behouden.

Het komt frequent voor dat hulpvragers gemaakte afspraken niet nakomen, niet reageren op meervoudige verzoeken om tot uitvoering te komen van afspraken. Elke keer vragen we ons daarbij af of we ons voldoende hebben ingespannen om de hulpvraag succesvol af te ronden. We bemerken dat dergelijke situaties de motivatie negatief kunnen beïnvloeden en soms meewegen in de overwegingen van Maatjes om te stoppen als vrijwilliger. Dat is een ongewenste situatie.

Acties:

- De betreffende coördinator voert met elk Maatje een jaargesprek.
- De coördinatoren volgen het proces van hulpverlening via het HVS en treden waar nodig in overleg met het Maatje over de voortgang. Daarbij worden zo nodig ook de grenzen bepaald, hetgeen kan leiden tot een vroegtijdige beëindiging van de hulp op ons initiatief
- Op dit moment zijn specifieke aanvullende wervingsacties niet noodzakelijk. Belangstellenden worden evenwel uiterlijk binnen 4 weken nadat men de belangstelling kenbaar heeft gemaakt, uitgenodigd voor een kennismaking.

Deskundigheid

De door ons geboden hulp is kwalitatief van een hoog niveau. Onze hulpverlening - en dat wordt versterkt door onze naam - is ook vooral gericht op hulp bij schulden. De vraag is echter of we het goede doen? Bereiken we de doelgroepen? Ook is de vraag relevant of hetgeen dat we doen, de schuldenproblematiek binnen onze gemeente echt doet verminderen op langere termijn? Wanneer hebben we onze doelen eigenlijk bereikt?

Als eerder gesteld, om deze vragen te kunnen beantwoorden is het verzamelen van data op gemeentelijk niveau, in nauwe samenwerking met de samenwerkende partners, echt noodzakelijk.

Het is van groot belang dat onze Maatjes en coördinatoren goed geschoold blijven. Naast de e-learning modules die landelijk worden aangeboden, organiseren we jaarlijks lokaal minimaal 6 Maatjesavonden. Daarnaast monitoren we actief de digitale vaardigheden van onze Maatjes en bieden groeps- en individuele training aan, zodat zij in ieder geval met de software die wij zelf gebruiken (Office 365, HVS en SINC goed overweg kunnen.

Acties:

- Op bestuurlijk niveau zetten we ons in om t.a.v. duidelijke data/kengetallen primair overeenstemming te bereiken met onze collega's van Humanitas en De Kap en om op basis daarvan in gesprek te gaan met een passende vertegenwoordiging van de gemeente Apeldoorn en Stimenz.
- De coördinatoren zullen een voorstel formuleren voor specifieke doelgroepen, zoals jongeren, ouderen en zzp'ers gespecialiseerde Maatjes beschikbaar te hebben, en dit voorstel afstemmen met de collega's van De Kap en Humanitas.
- We organiseren jaarlijks 6 Maatjesavonden, waarvan er minimaal 1 gezamenlijke avond met onze partners van De Kap en Humanitas. (De realisatie zal echter sterk afhankelijk zijn van externe effecten, m.n. Covid-19).
- Belangrijk onderdeel van de jaargesprekken zal zijn de bespreking van de mate waarin de Maatjes gebruik maken van de landelijk aangeboden e-learningmodules en het registratiesysteem.

Nazorg

Op basis van onze eigen cijfers hebben we moeten vaststellen dat ca. 20% van de hulpvragers eerder hulp heeft gekregen. Het kan daarbij gaan om hulp gegeven door ons zelf, maar ook door de gemeente Apeldoorn en anderen. Hoewel er geen bewezen conclusies voorhanden zijn, roept een dergelijke herhaling wel vragen op:

- *is de zelfredzaamheid van de hulpvrager wel voldoende gegroeid?*
- *Is de beoogde zelfredzaamheid eigenlijk wel te verwachten?*
- *is de hulpverlening te vroeg gestopt?*

In 2021 zijn we begonnen met het verzamelen van gegevens. Elke succesvol afgesloten hulpvraag benaderen we drie maanden na afsluiting met een aantal vragen. Omdat in 2021 we te maken hadden met een relatief laag aantal hulpvragen is het nu te vroeg om conclusies te verbinden aan de dataverzameling. In 2022 gaan we verder met het verzamelen van gegevens.

Acties:

- We verzamelen gegevens door hulpvragers actief te benaderen met een aantal vragen uiterlijk drie maanden na afsluiting van de hulpverlening. Op basis daarvan zoeken we eerder contact, waar nodig, en bieden onze vroeghulp actief aan.
- Op basis van verkregen gegevens zoeken we actief naar verbeteringen en/of vernieuwing van onze dienstverlening gericht op het verlagen van de herhalingsfactor
- Te zijner tijd delen we onze (anonieme) bevindingen met onze partners, zowel de vrijwilligersorganisaties als de professionals

4.4 Samenwerken met andere lokale professionele- en vrijwilligersorganisaties

Doelen:

- We willen de samenwerking met onze collega's van De Kap en Humanitas zo sterk mogelijk maken en hier een gezamenlijk, door besturen en coördinatoren gedragen plan voor hebben (een eerste aanzet ligt al bij de besturen)
- We zouden graag met de Gemeente Apeldoorn in gesprek gaan (samen met de andere vrijwilligersorganisaties) over de vraag hoe we de hulpverlening in Apeldoorn meer integraal kunnen inrichten en ondersteunen onder regie van de Gemeente, waarbij wij denken dat het monitoren van de inspanningen van alle betrokkenen op basis van nog nader te bepalen gegeven essentieel hiervoor is.

De schuldhulpverlening binnen Apeldoorn is in ontwikkeling. De wijkteams zijn in 2020 van start gegaan onder de naam Samen 055. Daarnaast kennen we de spreekuren van Centenkwesties. De aanloopproblemen zijn inmiddels verholpen en de aanpassingen als gevolg van Covid-19 zijn gerealiseerd.

Acties:

- De coördinatoren overleggen elk kwartaal met vertegenwoordigers van de gemeentelijke hulpverleners, Stimenz, De Kap en Humanitas met als doel de verdere verbetering van de samenwerking en werkprocessen
- Het bestuur van SHM Apeldoorn zet zich actief in om, op basis van de eerste aanzet tot het verder optimaliseren van de reeds goede samenwerking als neergelegd in het eerste concept Alliantievorming, te bespreken en verdere stappen te zetten op weg naar een meer innige samenwerking, uiteraard met behoud van ieders "identiteit".
- De coördinatoren stellen - samen met hun collega's van De Kap en Humanitas een plan op om te komen tot een zo optimaal mogelijke samenwerking (een eerste aanzet voor dit plan ligt al bij de besturen)
- Het bestuur spant zich actief in om, in samenspraak met de collega besturen van De Kap en Humanitas, de schuldhulpverlening binnen Apeldoorn te verbeteren

4.5 Verantwoording

Het bestuur legt elk jaar verantwoording af binnen de eigen organisatie en naar de gemeente Apeldoorn middels een (half)jaarverslag. Daarbij wordt gebruik gemaakt van kengetallen die worden gehaald uit het registratieprogramma dat door de coördinatoren en de maatjes wordt gebruikt. Met behulp van tabellen en grafiekjes die meer jaren bestrijken, proberen we dan een beeld te geven van onze hulpverlening. Ook het financieel jaarverslag wordt hierin opgenomen.

Na goedkeuring binnen het bestuur wordt het jaarverslag gepubliceerd op de website. Donateurs van de stichting ontvangen het jaarverslag per mail of post.

Het jaarverslag op de website is tevens een verantwoording naar de belastingen die de stichting op grond o.a. van de doelstellingen en deze jaarverslagen heeft gekwalificeerd als anbi-stichting (algemeen nuttig beoogde instelling)

Acties:

- Waar mogelijk proberen we conclusies te verbinden aan de kengetallen die wij verzamelen om deze vervolgens om te zetten naar verbeteringen in onze werkprocessen.

5 Inkomsten en uitgaven

De inkomsten van SHMA bestaan uit subsidies van de gemeente Apeldoorn en donaties van kerken, bedrijven en particulieren.

Alle jaren is tot nu toe de subsidieaanvraag door de gemeente Apeldoorn gehonoreerd waardoor - met behulp van deze subsidie die de laatste paar jaar € 20.000,- bedroeg - een flink deel van de jaarlijkse exploitatie bekostigd kan worden.

Jaarlijks mag de stichting daarnaast van kerken, bedrijven en particulieren een bedrag ontvangen van ongeveer € 10.000,- .

SHMA is een zogenaamde ANBI-instelling (algemeen nut beogende instelling), waardoor voor particulieren en bedrijven de mogelijkheid bestaat de giften aan SHMA af te trekken bij hun belastingaangifte.

Voor de continuïteit van ons werk is het van groot belang dat we deze geldstromen blijven ontvangen.

De uitgaven van SHMA worden voornamelijk gevormd door de afdrachten aan de landelijke organisatie, jaarlijks iets minder dan € 20.000,-, voor de contributie van het lidmaatschap, servicekosten en voornamelijk scholingskosten voor nieuwe Maatjes, bij- en nascholingskosten van zittende Maatjes en coördinatoren.

Acties:

- Het bestuur zal actief fondsen proberen te werven door bestaande fondsen te (blijven) benaderen. Hiervoor zal o.a. een jaarverslag van het afgelopen jaar en het beleidsplan van dit lopende jaar worden verstrekt. Het beleid is erop gericht langjarige sponsoring en medefinanciering aan de gaan.
- Het bestuur van SHMA dient in 2022 en volgende jaren een subsidieaanvraag in bij de gemeente Apeldoorn.
- Het bestuur wil actief op zoek gaan naar een fondsenwerver. Deze persoon probeert structurele bijdragen af te spreken met derde partijen zoals woningbouwcorporaties, werkgevers, stichtingen die goede-doelen-stichtingen geldelijk ondersteunen, etc.

6 Bijlagen

6.1 Gegevens landelijke schuldenproblematiek

De schuldenproblematiek in Nederland is fors en dreigt te verergeren. Er wordt vanuit verschillende invalshoeken regelmatig onderzoek gedaan naar de schuldenproblematiek. Nederland telde op 1 oktober 2020 ruim 614 duizend huishoudens met geregistreerde problematische schulden. Dat is 7,6 % van alle particuliere huishoudens. Aan het begin van 2020, voor de coronapandemie, was dat 7,9 %. Onder de instromers nam het aandeel huishoudens met een zelfstandige of iemand met een flexibel contract toe. Dat blijkt uit het vernieuwde dashboard Schuldenproblematiek in beeld, dat het CBS in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft samengesteld.

Op 1 oktober 2020 had in 42,2 % van de huishoudens met geregistreerde problematische schulden niemand een baan als werknemer, dat is vaker dan huishoudens zonder problematische schulden (39,9 %). Het aandeel huishoudens met problematische schulden zonder baan als werknemer is in de loop van het jaar iets toegenomen. Op 1 januari had 41,1 % van de huishoudens met problematische schulden geen baan als werknemer tegenover 39,7 % van de huishoudens zonder problematische schulden.

Huishoudens met problematische schulden tellen vaker een of meer thuiswonende kinderen. Op 1 oktober 2020 had 45,3 % van de huishoudens met problematische schulden een of meer kinderen, tegenover 31,4 % van de huishoudens die geen problematische schulden hadden.

Life events die de grootste kans op schulden geven zijn: verlies van een baan, verdacht worden van een misdrijf, van school af zonder startkwalificatie en echtscheiding

Deloitte en Schuldenlab.nl (Meerjarenbeleidsplan SHM-Nederland) onderzochten de aard en omvang van de schuldenproblematiek die ontstaat door de coronacrisis.

- o Als gevolg van COVID19 groeit het aantal huishoudens met schulden naar verwachting tot tussen 1,5 en 2,6 miljoen. Ongeveer 41% daarvan heeft problematische schulden.
- o De risicogroep is meer dan ooit gemengd van samenstelling: zzpers, lager én hoger opgeleiden, flexwerkers, schoolverlaters en ontslagen 35-minners en 55-plussers.
- o Het lange voorbereidingstraject in de schuldhulpverlening veroorzaakt veel stress. Slechts 1/3 van de aanvragen leidt tot een schuldregeling, die vaak 36 maanden duurt.
- o Bijna 70% van de huishoudens met schuld en betaalproblematiek zijn niet in beeld bij de officiële instanties. Versnippering in de schuldhulpketen en verschillen in aanpak tussen gemeenten en private partijen zijn niet bevorderlijk.
- o Gemiddeld wachten mensen met betaalproblematiek 5 jaar voordat zij hulp zoeken. Het schuldbedrag is dan opgelopen tot gemiddeld € 43.300,- bij 13 schuldeisers.
- o Mensen met schulden zoeken vaak geen hulp omdat zij opzien tegen het saneringstraject, het hulpverleningstraject ingewikkeld vinden, niet doorhebben dat ze hulp nodig hebben en/of zich schamen voor hun geldproblemen

6.2 Lokale schuldenproblematiek

Het CBS geeft (2020 okt) aan dat in Apeldoorn 7,4 % (2019 – 7,8%) van de huishoudens geregistreerde problematische schulden kent. Dat komt neer op ca. 5.480 huishoudens in Apeldoorn. Daarvan is er bij 2.000 huishoudens sprake van een uitkering (AO/ZW-200 huishoudens; Bijstandsuitkering-1.300 huishoudens en WW-uitkering: 300 huishoudens).

Op 1 oktober 2020 had in 40,2 % van de huishoudens met geregistreerde problematische schulden niemand een baan als werknemer, dat is vaker dan huishoudens zonder problematische schulden (39,5 %).

Huishoudens met problematische schulden tellen vaker een of meer thuiswonende kinderen. Op 1 oktober 2020 had 43,9 % van de huishoudens met problematische schulden een of meer kinderen, tegenover 32 % van de huishoudens die geen problematische schulden hadden.

Bron: <https://dashboards.cbs.nl/v3/SchuldenproblematiekInBeeld/>

De schuldhulpverlening door de gemeente Apeldoorn geeft een volgend beeld op basis van cijfers in de Jaarmonitor Sociaal Domein 2019:

In 2019 hebben zich 775 personen gemeld voor hulpverlening. Daarvan werden 563 toegelaten tot de schuldhulpverlening. Per ultimo 2019 was er sprake van 249 actuele schuldbemiddelingen, 271 personen in beschermingsbewind en 659 budgetbeheersrekeningen. Hoe deze getallen zich verhouden tot de door het CBS genoemde cijfer van huishoudens met geregistreerde problematische schulden (5.480 huishoudens) is onduidelijk.