

# Samenwerkingsovereenkomst samenwerkende vrijwilligersorganisaties



## Inleiding

De Kap, Humanitas en Schuldhulpmaatje werken in Apeldoorn al jarenlang samen om met vrijwilligers hulp te bieden aan mensen met financiële zorgen. Vaak ondersteunend aan, of ter voorbereiding op een formeel schuldhulpverleningstraject bij de gemeente.

## Doel

Doel van de gezamenlijke organisaties:

dat alle inwoners van Apeldoorn met financiële problemen door deskundige vrijwilligers, snel, adequaat en laagdrempelig worden ondersteund en duurzaam geholpen. We zetten ons in voor de inwoner die in financiële en/of administratieve problemen terecht is gekomen en daar zonder hulp niet uit kan komen. De vrijwilligers vervullen een sleutelrol in deze hulpverlening. De coördinatoren ondersteunen dit proces.

## Waarin werken we samen?

We werken samen om Apeldoorners met financiële problemen zo snel en goed mogelijk te ondersteunen. Voor een deel voeren de drie organisaties dezelfde werkzaamheden uit. Daarbovenop hebben we elk onze eigen deskundigheid en netwerken. Daar maken we optimaal gebruik van. De centrale aanmeldlijst wordt beheerd door Schuldhulpmaatje Apeldoorn. De Kap en Humanitas Apeldoorn hebben beperkt toegang tot de aanmeldlijst van Schuldhulpmaatje Apeldoorn, wanneer de hulpvrager hier expliciet toestemming voor heeft gegeven, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hulpvragen die bij Humanitas en De Kap binnenkomen worden door hen zelf opgepakt, of doorverwezen naar Schuldhulpmaatje, als dit beter passend is. Er vindt periodiek overleg plaats tussen de coördinatoren.

We hebben onze werkwijze vastgelegd in een werkboek.

## **Doelgroepen**

We hebben contact met verschillende doelgroepen, zoals jongeren, zzp-ers, minder taalvaardigen en samen kijken we of we alle doelgroepen goed kunnen bereiken. Als dit niet het geval is, kijken we naar mogelijkheden om deze wel te bereiken. We werken vraaggericht.

## **Focus in samenwerking**

Met respect voor ieders eigenheid en verschillende uitgangspunten, hebben we op een aantal punten een gemeenschappelijkheid die we onderstaand benoemen.

1. Opleiding/kennisdeling;
2. Verantwoording;
3. Samenwerking met ketenpartners
4. Preventie.

### **Ad 1. Opleiding/kennisdeling**

De vrijwilligers vormen samen een netwerk waarbinnen kennis maximaal wordt gedeeld en waarbij intensief en constructief wordt samengewerkt met andere (professionele) hulpverleners. Naast de eigen opleidingen en trainingen bieden onze organisaties ook gezamenlijke informatieavonden aan de vrijwilligers. Daarmee versterken we de samenwerking op uitvoerend niveau én zorgen we voor kruisbestuiving van kennis. De intervisie, vanwege de aard van deze bijeenkomst, wordt apart gehouden.

### **Ad 2. Verantwoording**

We leggen elk jaar verantwoording af binnen de eigen organisatie en naar de gemeente Apeldoorn. Daarbij wordt o.a. gebruik gemaakt van kengetallen. Deze worden zoveel mogelijk op elkaar afgestemd, om zo een goed beeld te krijgen van de gezamenlijke inzet en de impact daarvan. De organisaties zijn elk verantwoordelijk voor eigen verantwoording. We informeren elkaar hierover en bespreken gezamenlijk welke trends we signaleren, nemen dit op in onze rapportages en passen waar nodig onze werkwijze daarop aan.

### **Ad 3. Samenwerking met ketenpartners.**

Structureel overleg met de Moedige dialoog, Centenkwesties, Samen055, wijkteams met als doel: informatie-uitwisseling, kennisbevordering, afstemming. Dit ook in lijn met het door onze organisaties ondertekende Armoedepact dd. april 2019.

### **Ad 4. Preventie**

Gezamenlijke focus op preventie in samenwerking met partijen op gebied van armoede preventie. Voor een overzicht van partijen die actief zijn op het gebied van armoedepreventie verwijzen wij naar de netwerkorganisatie Moedige Dialoog, waarin we actief samenwerken. Wij willen armoede- en schuldenproblematiek in een zo vroeg mogelijk stadium signaleren en duurzaam verhelpen.

### Gemeente Apeldoorn

De coördinatoren hebben een structureel gezamenlijk overleg met de Gemeente Apeldoorn, waarbij we de gemeente gevraagd en ongevraagd adviseren en knelpunten doorgeven en tijdige informatie-uitwisseling van wijzigingen. Ook bestuurlijk streven wij naar een jaarlijks gezamenlijk overleg met de verantwoordelijk wethouder. Doel is om eventuele knelpunten te signaleren en op te lossen, maar óók om de formele schuldhulpverlening van de gemeente zo goed mogelijk te ondersteunen met het werken van onze vrijwilligers.

### Tot Slot

We hebben de ambitie deze samenwerking voor langere tijd te bestendigen. Deze overeenkomst gaan we aan voor de periode van 3 jaar. De besturen van de organisaties evalueren jaarlijks de voortgang.

Apeldoorn, 19 april '22

Lineke Maat  
De Kap



Wieny Tietema  
Humanitas



Ben Bloem  
Schuldhulpmaatje

