

# Verslag over 2020

Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn



Apeldoorn, 1 april 2021

Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn  
Hofveld 52  
7331 KE Apeldoorn

## **Inhoud:**

Voorwoord	pag	3
Doel van SHMApeldoorn	pag	4
Wat doet SHMApeldoorn	pag	4
Wat deed SHMApeldoorn in 2020	pag	5
Onze vrijwilligers	pag	14
Bezwarencommissie	pag	16
Sponsors en fondsenwerving	pag	16
Financieel verslag 2020	pag	17
Toelichting	pag	18
Resultaatbestemming	pag	18
Overig	pag	19
Bestuur, adres en andere gegevens	pag	19
Ondertekening	pag	19

## Voorwoord

### *Een bijzonder jaar*

Ik denk dat niemand dat zal ontkennen. Het jaar 2020 zal nog lang in onze herinnering blijven als het begin van een pandemie met maatregelen die vergaande gevolgen hadden voor hoe wij ons leven moesten inrichten. En dat zal hoogstwaarschijnlijk ook gelden voor een groot deel van 2021. Een storm waar we middenin zitten.

Als Schuldhulpmaatje Apeldoorn zien wij hoezeer dit ook impact heeft gehad op het werk van onze vrijwilligers, onze coördinatoren, maar bovenal ook onze hulpvragers. Een terugloop van 27% in het aantal aanvragen is zorgwekkend. Het is een trendbreuk met voorgaande jaren, die niet strookt met alles wat wij om ons heen zien: mensen die nog steeds moeite hebben om rond te komen, dreigend faillissement, werkloosheid. Gelukkig zien we ook het effect van steunmaatregelen, en schuldeisers die schulden of incassotrajecten met dwangmaatregelen opschorten. Maar we kunnen ons niet aan de indruk onttrekken dat dit slechts een stilte is voor een volgende storm. En dat er ook juist door de coronamaatregelen nog meer schroom is dan anders om hulp te vragen.

Als bestuur zijn we dan ook blij dat zich het afgelopen jaar 20 nieuwe vrijwilligers hebben gemeld. Zodra zij hun opleiding hebben afgerond zijn we op volle sterkte, met 60 vrijwilligers die klaar staan om mensen te helpen die nu of straks door het ijs zakken. We zijn blij en dankbaar voor hun niet aflatende inzet. Onbetaalbaar!

Ik wil graag de gelegenheid gebruiken om onze waardering uit te spreken voor de financiële steun die wij daarvoor ontvangen van de landelijke en lokale overheid, kerken, bedrijven en particulieren die ons werk een warm hart toe dragen. En voor de goede samenwerking met alle partners die zich met ons inzetten om armoede in Apeldoorn tegen te gaan. We zijn dankbaar voor de goede relatie en praktische afstemming met onze collega's van De Kap en Humanitas, de Gemeente en de partners van Apeldoorn Financieel Fit / Moedige Dialoog Apeldoorn en Centenkwesties.

Samen houden we de moed erin en bereiden we ons voor. Omdat we de moed niet kunnen en niet mogen laten zakken. We bereiden ons voor op een verwachte, forse toename van hulpvragen de komende jaren. En wie weet... kunnen we straks in het meest gunstige scenario opgelucht ademen. Maar als er storm op komst is bereid je je voor.

Namens het hele bestuur spreek ik mijn dank uit aan iedereen die ons hierbij de afgelopen tijd heeft geholpen. De coördinatoren die hier op vrijwillige basis dag in dag uit ongelooflijk veel tijd en energie in steken. Maar bovenal de maatjes zelf. Zonder jullie kunnen we dit niet doen.

Dank jullie wel!

Ben Bloem, voorzitter

## **Doel van SchuldHulpMaatje Apeldoorn (SHMA)**

SchuldHulpMaatje Apeldoorn heeft tot doel om met goed toegeruste vrijwilligers ondersteuning te bieden aan mensen die met financiële problemen te kampen hebben. Hierbij zijn de maatjes de steun en toeverlaat voor mensen die niet meer in staat blijken hun eigen geld de baas te kunnen zijn, reeds in de schuldhulpverlening zitten, er dreigen in te geraken of net uit een schuldhulpverlenings-traject komen. Preventie, maar ook terugval voorkomen zijn dus naast de begeleiding tijdens het schuldhulpverleningsproces belangrijke onderdelen van SHMA. In elk stadium is de morele steun die hierbij door het maatje wordt geboden, een zeer belangrijk onderdeel.

## **Wat doet SHMA?**

SchuldHulpMaatje (SHM) was in 2010 een initiatief van Kerk in Actie van de Protestantse Kerk in Nederland, het Landelijk Katholiek Diaconaal Beraad, Samen Kerk in Nederland- de migrantenkerken, de Evangelische Alliantie en de Protestants Christelijke Ouderenbond. De kerken en christelijke organisaties werken voor SHM samen met het Platform voor Christelijke Schuldhulp-preventie.

Door landelijke bezuinigingen op de schuldhulpverlening in de afgelopen jaren hebben we te maken met een terugtrekkende overheid. Zoals bij zovele maatschappelijke problemen wordt hierop dan ingesprongen door organisaties van vrijwilligers, soms geleid door betaalde coördinatoren, maar niet in Apeldoorn, waar de gehele organisatie van SchuldHulpMaatje bestaat uit vrijwilligers.

De officiële oprichting van de **Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn (SHMA)** door de Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn en de Katholieke Parochiële Caritasinstelling van de Emmaüsparochie te Apeldoorn vond plaats op 26 juni 2012 bij notaris B. Bronkhorst te Beekbergen.

Inschrijving bij de Kamer van Koophandel volgde per 29 juni 2012 en per 2 juli 2012 kreeg de stichting de status van Anbi (Algemeen nut beogende instelling).

Door een goede samenwerking met andere organisaties is SHMA een belangrijke organisatie geworden voor de mensen die schuldhulpbegeleiding nodig hebben, voor andersoortig begeleidende organisaties en voor de gemeente.

Organisaties met begeleidende taken als Stimenz, MEE-Veluwe, Leger des Heils e.a., maar vooral de Gemeentelijke Schuldhulpverlening (vanaf heden kort aangeduid als Gem. Schuldhulp), en andere professionele organisaties in de schuldhulpverlening weten ons te vinden om haar klanten te laten begeleiden door een van de vrijwilligers van SHMA. Daarbij kan het gaan om iemand die in de schuldproblematiek dreigt te geraken en waardoor tijdig bij te springen, er nog van alles valt te redden waardoor erger wordt voorkomen. Maar het kan ook iemand zijn die alles te lang op zijn beloop heeft gelaten en waar de eerste deurwaarders al dan niet met beslagleggingen al aan de deur zijn geweest. Bij SHMA komen ook mensen die een traject van schuldhulpverlening zijn gestart bij de Gem. Schuldhulp, die moeten leren goed te budgetteren en zichzelf in de hand moeten leren te houden qua uitgaven.

Aanmeldingen bij SHMA kunnen op diverse manieren worden gedaan. Een groot aantal meldingen vindt rechtstreeks plaats via de website. Na eerste informatie door de coördinator zoekt deze een vrijwilliger die naar zijn inzicht het best past bij deze aanvrager. Vervolgens vindt er een intakegesprek plaats met drieën (soms is de toeleverende organisatie er ook bij aanwezig: een zogenaamde 'warme overdracht'): de aanvrager, de coördinator en de vrijwilliger die de cliënt gaat begeleiden. Er worden afspraken gemaakt die op papier komen te staan en de vrijwilliger kan aan het werk gaan.

De werkzaamheden zijn heel divers. Het maakt veel uit of het gaat om een cliënt die al een traject van schuldhulpverlening bij de Gem. Schuldhulp is gestart, of het een cliënt is die al een periode door

het Leger des Heils is begeleid vanwege schuldenproblematiek of dat het een cliënt is die zo diep in de put zit dat alles vanaf het begin moet worden opgebouwd: administratie ordenen, alle schulden boven water krijgen, contacten leggen met de Gem. Schuldhulp en daar het traject starten.

Het gehele begeleidingstraject staat de vrijwilliger van SHMA een belangrijk doel voor ogen: hoe maak ik mijn cliënt zelfstandig en zelfredzaam ten aanzien van zijn financiële situatie. Onder andere vanwege deze doelstelling is niet aan te geven hoelang een begeleidingstraject duurt: van enkele maanden tot meer dan een jaar.

In 2013 groeide de vraag naar hulp vanuit SHMA dermate dat er een wachtlijst ontstond. Om daaraan het hoofd te bieden, is nauwere samenwerking gezocht met de KAP en met Humanitas, die sindsdien een groot aantal potentiële cliënten van SHMA overnemen. Uiteraard is er daaraan voorafgaand met de aanmeldende cliënt hierover contact.

Deze samenwerking verloopt al jaren zeer positief en heeft ervoor gezorgd dat een wachtlijst zo goed als tot het verleden behoort.

Daarnaast participeert SHMA in het opzetten van een nieuw project Centenkwesties van Stimenz, weer samen met de KAP en Humanitas en waar ook de Gem. Schuldhulp een belangrijke rol in speelt. Centenkwesties is een project dat plaatsvindt in de wijken. Buurtbewoners met vragen en problemen rondom financiën kunnen hier vrij inlopen en hun vragen stellen of problemen voorleggen. Belangrijk doel van dit project is de mensen te helpen bij preventie van schulden.

## **Wat deed SHMA in 2020?**

In dit verslagjaar stond ook bij SHMA de Covid-19 crisis centraal. Voor de aanmeldingen gold dat deze sterk terugliepen, te beginnen in maart. Het gehele jaar bleven de aanmeldingen sterk achter ten opzichte van vorige jaren. Ook de hulpverlening zelf werd beïnvloed door de Covid-19 crisis. Gelukkig ging de hulpverlening door, dat wil zeggen dat we niemand op een wachtlijst hebben geplaatst, maar we werkten wel op een andere wijze. Het directe contact met de hulpvragers werd zoveel als het kon vermeden en er werd sterk gelet op de veiligheid. Onze Maatjes verdienen een groot compliment voor de wijze waarop de hulpverlening werd opgepakt onder deze vaak lastige en moeilijke omstandigheden. Gelukkig werd geen van onze vrijwilligers positief getest.

Aan de hand van het beleidsplan 2020 geven we kort aan in welke mate de ambities zijn gerealiseerd.

### **1. Herziening van de statuten**

De statuten zijn in concept gewijzigd. De oprichtende partijen is gevraagd mee te willen werken aan de aanpassing van de huidige statuten. Zodra deze instemming is afgegeven, zullen er conceptstatuten aan hen worden aangeboden. Vanwege een fusie van de katholieke parochies is de reactie van die zijde nog niet ontvangen.

### **2. Uitbreiding aantal vrijwilligers**

We namen ons voor het aantal Maatjes te brengen op 55. We zijn erin geslaagd om veel nieuwe Maatjes te werven. In 2020 hebben we 5 nieuwe vrijwilligers opgeleid en hebben we aanvullend 20 nieuwe vrijwilligers geworven. Deze groep zal in 2021 worden opgeleid. We hopen einde eerste kwartaal 2021 uit te komen op ca. 60 vrijwilligers.

### **3. Samenwerking met De Kap en Humanitas**

De goede bestaande samenwerking, zowel op het niveau van de coördinatoren als op het bestuurlijke niveau heeft ertoe geleid dat in 2020 een eerste verkenning plaats heeft gevonden om de samenwerking te versterken. Deze verkenning zal in 2021 verder worden uitgewerkt en zal na een bestuurlijke vaststelling hopelijk leiden tot een verdere verbetering van de samenwerking met alle partijen die betrokken zijn bij de schuldhulpverlening.

Het voornemen van ons, om samen met De Kap en Humanitas, ook vorm te geven aan gezamenlijke kennisdeling is t.g.v. de Corona-crisis nog niet gerealiseerd.

### **4. Samenwerking met anderen**

In 2020 hebben de coördinatoren van De Kap, Humanitas en SHMA het initiatief genomen tot een operationeel overleg met schuldhulpverleners van de gemeente Apeldoorn en Overrood (gericht op schuldhulpverlening specifiek voor ZZP-ers en ondernemers). Elk kwartaal vindt er een bespreking plaats en wordt er informatie uitgewisseld. Dit wordt gezien als een belangrijke stap om elkaar tijdig te informeren en elkaar te zien als partners.

### **5. Wijkteams/Centenkwesties**

SHMA participeert in de stuurgroep Centenkwesties en heeft aangegeven vrijwilligers beschikbaar te stellen voor de spreekuren. Het moge duidelijk zijn dat de realisatie ernstig onder druk is komen te staan als gevolg van de corona-crisis.

### **6. Jongeren met schulden**

We namen ons voor deze doelgroep nader te leren kennen. Ook hier speelde de corona-crisis een rol. In het verslagjaar zijn er wel vier maatjes door ons landelijk steunpunt aanvullend opgeleid voor deze doelgroep. Het voornemen blijft staan om de contacten met o.a. het Jeugd Informatie Punt (JIP) te versterken.

### **7. Preventiebeleid**

In 2020 werd een procedureafspraken opgesteld in overleg met onze partners van De Kap en Humanitas, inhoudende dat we de succesvol afgesloten hulpvragen na afloop (na ca. drie maanden) opnieuw gaan benaderen. Doel is om in kaart te brengen of de hulpvrager structureel in staat is om zelfstandig verder te gaan resp. te bepalen of we aanvullende hulp kunnen bieden ter voorkoming van terugval.

### **8. Werkgeverscontacten**

SHMA heeft de afspraak gemaakt met de Moedige dialoog (opvolger van Apeldoorn Financieel Fit) om op te treden als eerste contact in geval er sprake is van schuldhulp van werknemers. Ook kunnen werkgevers een beroep op ons doen als het gaat om het verstrekken van informatie.

### **9. Herziening website SHMA**

De bestaande website is sterk gemoderniseerd. In januari 2021 zullen we deze activiteit afronden.

### **10. Richtlijn Huiselijk geweld**

Het bestuur heeft in 2020 een richtlijn opgesteld en vastgesteld met betrekking tot huiselijk geweld. Deze richtlijn zal in 2021 worden bekend gemaakt onder alle vrijwilligers.

## De cijfers

Om enig inzicht te krijgen in het werk dat door de maatjes van SHMA en de coördinatoren in 2020 is verzet, kunnen de volgende tabellen en grafieken een bijdrage leveren. Het tijdstip van meting is voor alle statistisch materiaal 31 december 2020.

Veel gegevens die worden gebruikt komen uit het elektronisch aanmeldformulier dat vaak door de hulpvrager zelf wordt ingevuld, soms ook samen met een andere hulpverlener.

Daarnaast is SHMA inmiddels definitief overgestapt van een geheel eigen registratie op het landelijk registratiesysteem van SchuldHulpMaatje. In dit laatste systeem worden naast zaken die beiden hebben geregistreerd, ook andere zaken vastgelegd, soms op een andere wijze. Omdat over 2020 nog niet geheel kan worden afgegaan op de registraties van dit landelijke systeem, maar er gebruik zal worden gemaakt van beide registratiesystemen zal de vorm van de getalsmatige rapportages de komende jaren nog veranderen. Het uiteindelijke doel is om geheel af te kunnen gaan op het landelijke registratiesysteem van SchuldHulpMaatje.

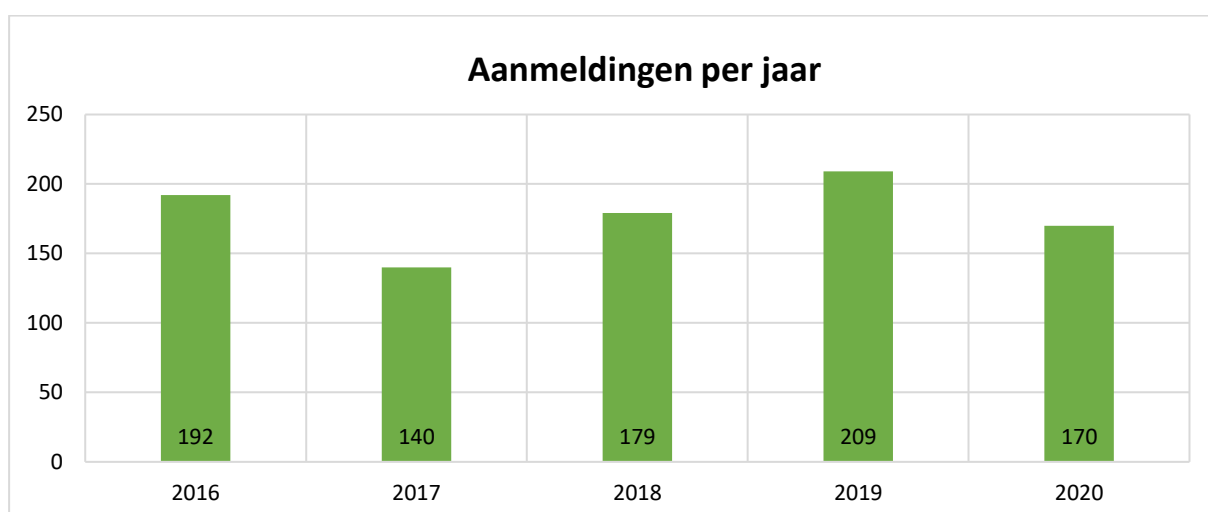
## Hulpvragen

In dit jaar zagen we over de periode januari 2020 t/m december 2020 een behoorlijke daling in het aantal hulpvragen. Door de coronapandemie die eind februari uitbrak, de voorschriften die iedereen in acht moet nemen om besmetting te voorkomen en waarschijnlijk een aantal andere redenen, liep het aantal aanmeldingen daarna sterk terug. De gemeente Apeldoorn die de grootste leverancier is voor SHMA, bleek veel minder aanmeldingen van schuldhulpvragen te krijgen, wat consequenties had voor SHMA, De KAP en Humanitas. Overigens bleek dit een landelijke tendens te zijn.

Gelet op de economische problemen die samenhangen met de corona-crisis, is algemeen de verwachting dat de hulpvraag in de loop van de eerste helft van 2021 zullen oplopen.

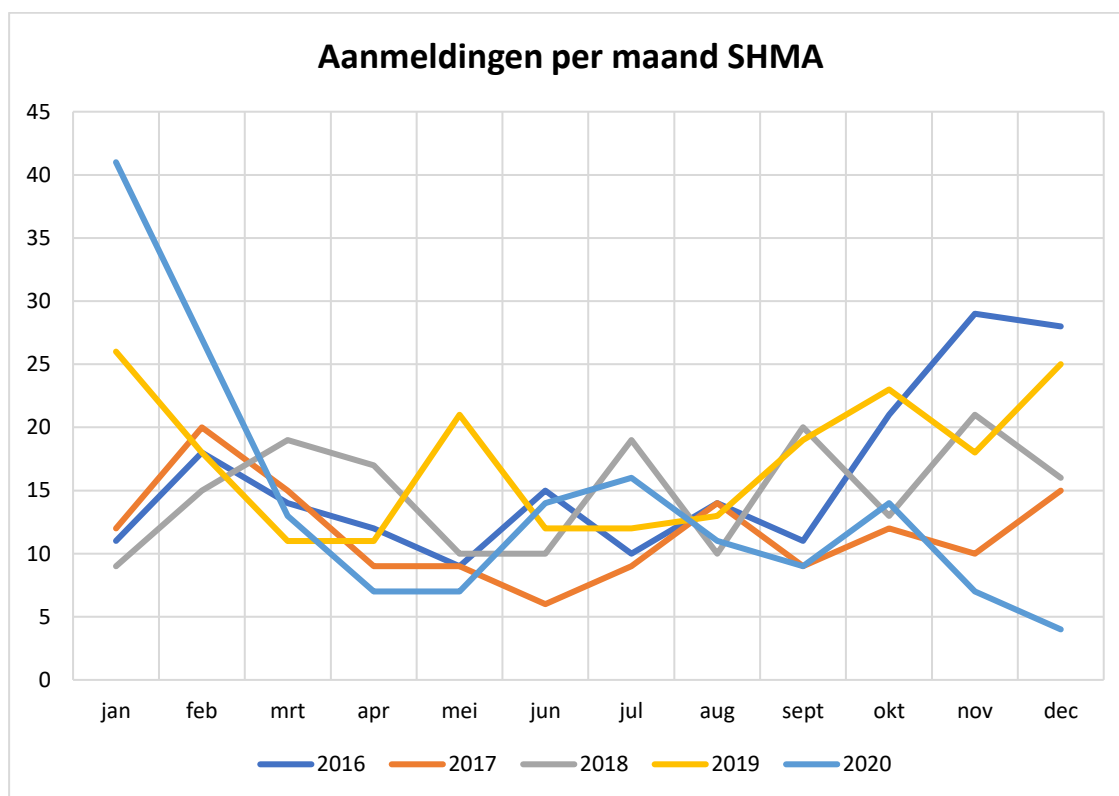
De hulpvragers zijn telefonisch en online benaderd. Opvallend is het grote aantal hulpvragers die niet te bereiken waren of hun aanvraag introkken. Dit heeft veel tijd van de coördinatoren gevraagd. In 2020 kwamen er 153 nieuwe hulpvragen bij ons binnen. Dat is een daling van 27% ten opzichte van 2019.

Bron 'blauw':	eigen databeheer
Bron 'groen':	landelijk systeem HVS



## Aanmeldingen per maand

	2016	2017	2018	2019	2020
jan	11	12	9	26	41
feb	18	20	15	18	27
mrt	14	15	19	11	13
apr	12	9	17	11	7
mei	9	9	10	21	7
jun	15	6	10	12	14
jul	10	9	19	12	16
aug	14	14	10	13	11
sept	11	9	20	19	9
okt	21	12	13	23	14
nov	29	10	21	18	7
dec	28	15	16	25	4
Totaal	192	140	179	209	170



## Eerder hulp gekregen

	2016	2017	2018	2019	2020
Ja		45	37	45	20
Nee		40	142	164	150
Onbekend		55	0	0	0
Totaal:		140	179	209	170



## Verwijzers

	2016	2017	2018	2019	2020
Gem. Schuldhulpverlening	56	57	66	102	65
Stimenz	48	29	21	16	6
Diaconie	8	2	13	4	1
CNAP	0	0	0	0	2
Mee-Riwis	0	0	6	3	2
Leger des Heils	8	1	2	2	0
Vluchtelingenwerk	0	2	1	0	0
Daklozenopvang	0	2	2	0	0
JIP	0	0	0	1	0
Woningbouwcorporatie	0	0	0	0	17
Uit de Schulden - Landelijk					17
Overige	0	5	43	19	14
Zelf aangemeld	72	39	25	62	46
Totaal	192	137	179	209	170

Toelichting op de categorie "Overige": Curess, Entrea Lindenhout, Iriszorg, Reclassering, CJG Apeldoorn, De Stulp, 's Heerenloo, UI uitzendbureau.

Ook in 2020 werd het merendeel van de hulpvragen aangemeld door de gemeente Apeldoorn. Het aantal hulpvragen dat binnenkwam door mensen die zich rechtstreeks bij ons aan hebben gemeld bleef procentueel vrijwel gelijk (30%).

## Status van de hulpvragen

	2016	2017	2018	2019	2020
Overgenomen door De Kap	28	35	32	39	17
Overgenomen door Humanitas	21	21	24	30	26
Succesvol afgerond door SHMA	55	43	74	98	31
Ingetrokken	17	4	16	22	17
Geannuleerd	21	3	29	14	43
Doorverwezen naar anderen	0	1	4	6	12
Nog in behandeling SHMA per 31-12-20	0	0	0	0	44

Toelichting:

**Doorverwezen naar** (en overgenomen door) anderen: hier betreft het hulpvragen (2) die zijn verwezen naar Overrood omdat het hier (ex)ondernemers resp. ZZP-ers betrof. Ook werd een aantal hulpvragen (4) verwezen naar Stimenz, uiteraard na overleg met de direct betrokkenen, omdat het ging om multi-problematiek en het daarom beter bleek om eerst een bredere aanpak te kiezen, gevolgd door mogelijk aanvullende schuldhulpverlening. Ook werd een aantal bij ons binnengekomen hulpvragen (3) overgenomen door anderen omdat de hulpvraag buiten onze regio viel. Tenslotte werd een aantal hulpvragen (3) door ons niet verder behandeld omdat bleek dat de hulpvrager al in een traject zat bij de gemeentelijke schuldhulpverlening.

De groep **Ingetrokken** bevat de hulpvragers die elders al werden geholpen en degenen die de Nederlandse taal onvoldoende machtig bleken.

Bij de groep **Geannuleerd** gaat het om andere redenen; zie hiervoor de volgende tabel.

## Reden afgebroken begeleiding

	2016	2017	2018	2019	2020
Komt afspraken structureel niet na	0	0	0	5	12
Onvoldoende taalbeheersing	0	0	0	0	2
Onvoldoende motivatie	0	0	0	3	4
Wordt elders geholpen	0	0	0	0	11
Onvoldoende medewerking hulpverlening	0	0	0	2	3
Overige	0	1	2	2	13

Toelichting: Daar waar de reden van het afbreken bekend was en geregistreerd werd, is deze opgenomen in de bovenstaande tabel

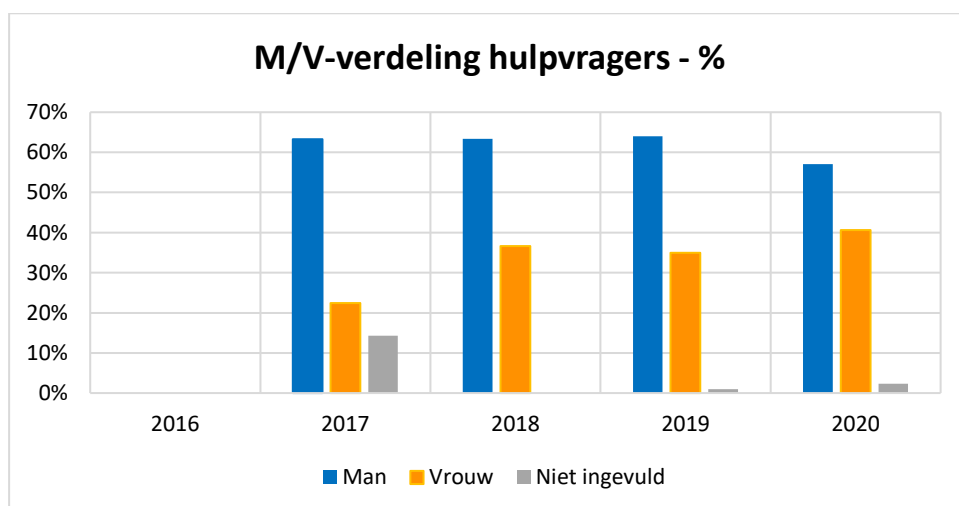
Verder merken we op dat de groep “Ingetrokken” en “geannuleerd” is gegroeid. In bijna alle gevallen is er door ons wel hulp verricht, maar kon de hulpvraag helaas niet succesvol worden afgerond. Of er sprake is van een stijgende trend zullen we in 2021 moeten afwachten.

### Samenwerking met andere organisaties:

SchuldHulpMaatje Apeldoorn (SHMA) heeft een digitale aanmeldlijst voor cliënten. Alle potentiële cliënten die zich per mail, per post, telefonisch, schriftelijk of mondeling melden, wordt gevraagd het digitale aanmeldingsformulier in te vullen. Hierdoor zijn al onmiddellijk vele gegevens bekend van deze persoon. Dit is van belang omdat in de afgelopen jaren is gebleken dat het totale aantal aanmeldingen te hoog ligt om alleen door SHMA te worden verwerkt. Daarom heeft SHMA al een aantal jaren geleden samenwerking gezocht met De KAP en Humanitas.

De KAP beschikt over ca. 50 vrijwilligers die hulpvragers helpen met het op orde brengen van hun administratie. Een aantal van die vrijwilligers is bereid en geschikt om mensen met schuldenproblematiek te begeleiden. Humanitas heeft ca. 25 vrijwilligers die schuldhulpbegeleiding kunnen verzorgen. Bij een te hoog aantal aanmeldingen bij SHMA wordt in samenspraak met de cliënt gekeken of De KAP dan wel Humanitas deze cliënt kan overnemen.

Op deze manier is tot op heden voorkomen dat er een (langdurige) wachtlijst ontstaat.

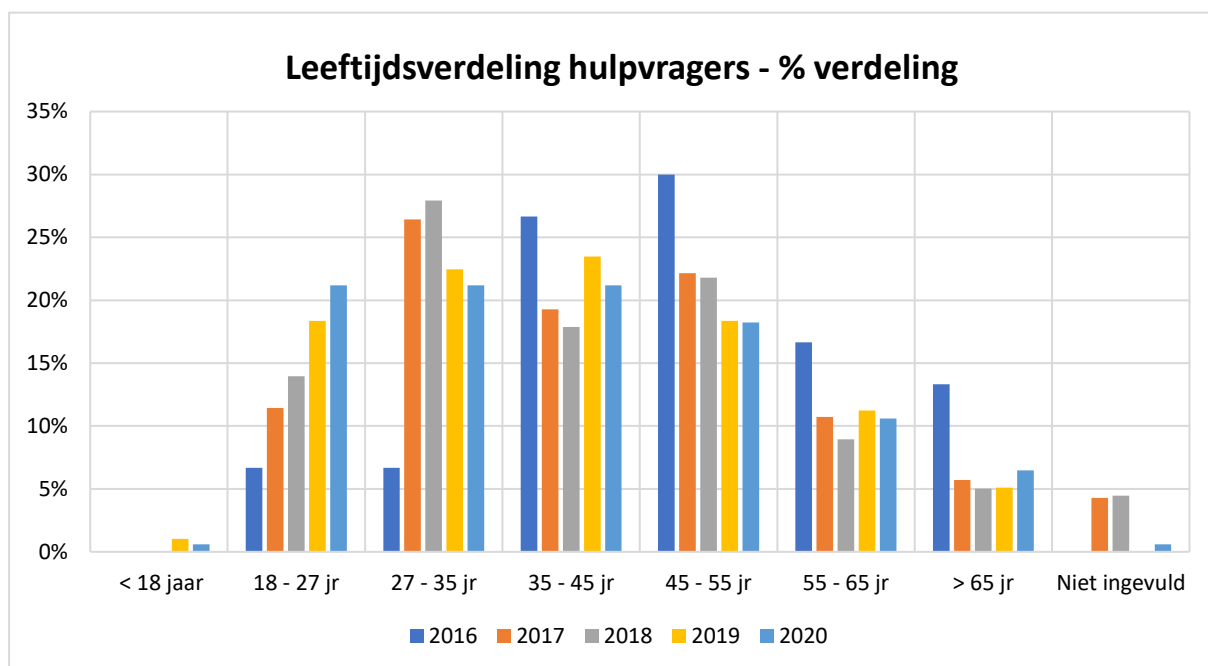


## Burgerlijke staat (procentueel)

	2016	2017	2017	2019	2020
Gehuwd/samenwonend	27%	24%	16%	22%	15%
Gescheiden	21%	15%	12%	13%	11%
Ongehuwd/niet samenwonend	48%	52%	42%	55%	51%
Weduwe/weduwnaar	2%	3%	4%	4%	2%
Thuiswonend	0%	0%	0%	5%	7%
Onbekend	2%	6%	26%	1%	14%

## Leeftijdsverdeling hulpvragers (procentueel)

	2016	2017	2018	2019	2020
< 18 jaar	0%	0%	0%	1%	1%
18 - 27 jr	7%	11%	14%	18%	21%
27 - 35 jr	7%	26%	28%	22%	21%
35 - 45 jr	27%	19%	18%	23%	21%
45 - 55 jr	30%	22%	22%	18%	18%
55 - 65 jr	17%	11%	9%	11%	11%
> 65 jr	13%	6%	5%	5%	6%
Niet ingevuld	0%	4%	4%	0%	1%



Toelichting: opmerkelijk is dat de hulpvragers in het recente verleden sterk vertegenwoordigd werden in de leeftijdsgroepen 35 jaar tot 55 jaar. Inmiddels is er meer sprake van gelijke verdeling en zien we dat de leeftijd van de hulpvragers redelijk gelijk is verspreid over de groep van 18 jaar tot 55 jaar. In de groep 45-55 jaar zien we over de jaren een dalende trend. Het is lastig om hier conclusies aan te verbinden. Interessant is het om onze gegevens te vergelijken met andere hulpverleners.

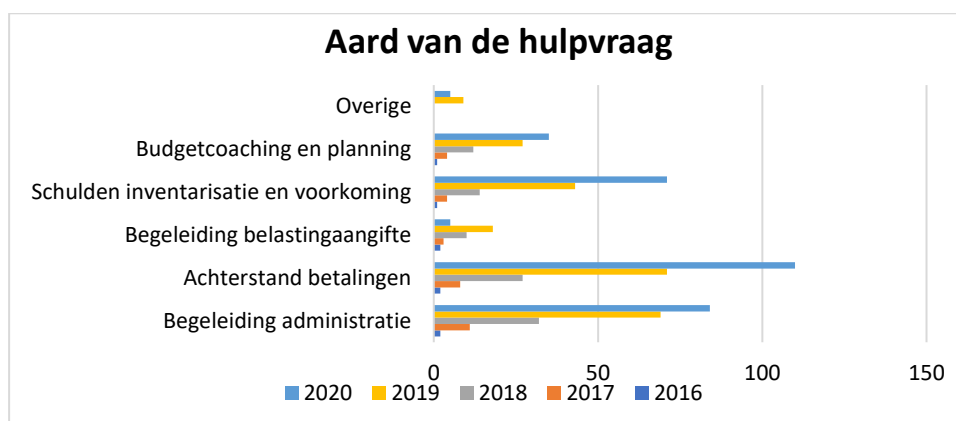
## Duur hulpverlening

	2016	2017	2018	2019	2020
0 - 6 mnd		21	30	47	130
7 - 12 mnd		21	12	21	12
13 - 24 mnd		12	17	10	6
> 24 mnd		5	9	3	8

**Opmerking:** In de categorie 0-6 mnd zijn ook de hulpvragen verwerkt die vroegtijdig zijn afgerond en zijn doorverwezen.

## Aard van de hulpvraag

	2016	2017	2018	2019	2020
Begeleiding administratie	2	11	32	69	84
Achterstand betalingen	2	8	27	71	110
Begeleiding belastingaangifte	2	3	10	18	5
Schulden inventarisatie en voorkoming	1	4	14	43	71
Budgetcoaching en planning	1	4	12	27	35
Overige	0	0	0	9	5



## Dreigende omstandigheden bij aanmelding

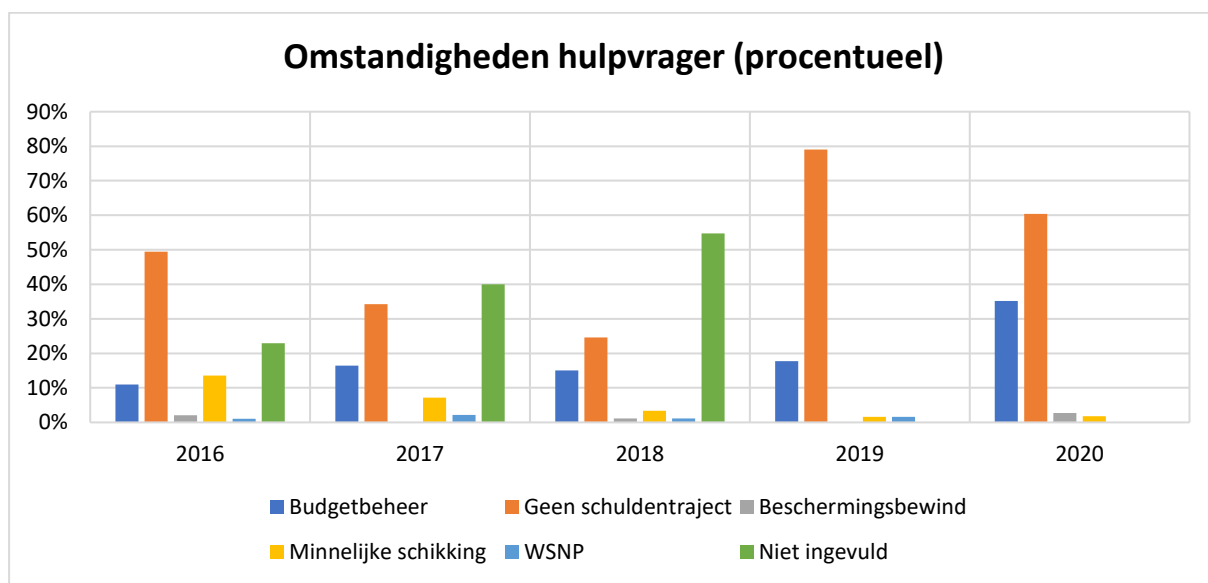
	2016	2017	2018	2019	2020
Dreigende woninguitzetting	2	6	7	1	0
Dreigende afsluiting nutsvoorzieningen	0	1	6	1	1
Dreigende uitsluiting zorgverzekering	0	6	8	0	0
Overige (o.a. beslaglegging, ..)	4	0	2	11	1

## Resultaten bij deze omstandigheden

	2016	2017	2018	2019	2020
Woninguitzetting voorkomen		1	2	1	0
Afsluiting nutsvoorziening voorkomen		0	1	1	1
Uitsluiting zorgverzekering voorkomen		0	0	1	0
SHV voorkomen door preventieve hulp		6	6	3	0

## Omstandigheden hulpvrager (procentueel)

	2016	2017	2018	2019	2020
Budgetbeheer	11%	16%	15%	18%	23%
Geen schuldentraject	49%	34%	25%	79%	39%
Beschermingsbewind	2%	0%	1%	0%	2%
Minnelijke schikking	14%	7%	3%	2%	1%
WSNP	1%	2%	1%	2%	0%
Niet ingevuld	23%	40%	55%	0%	35%

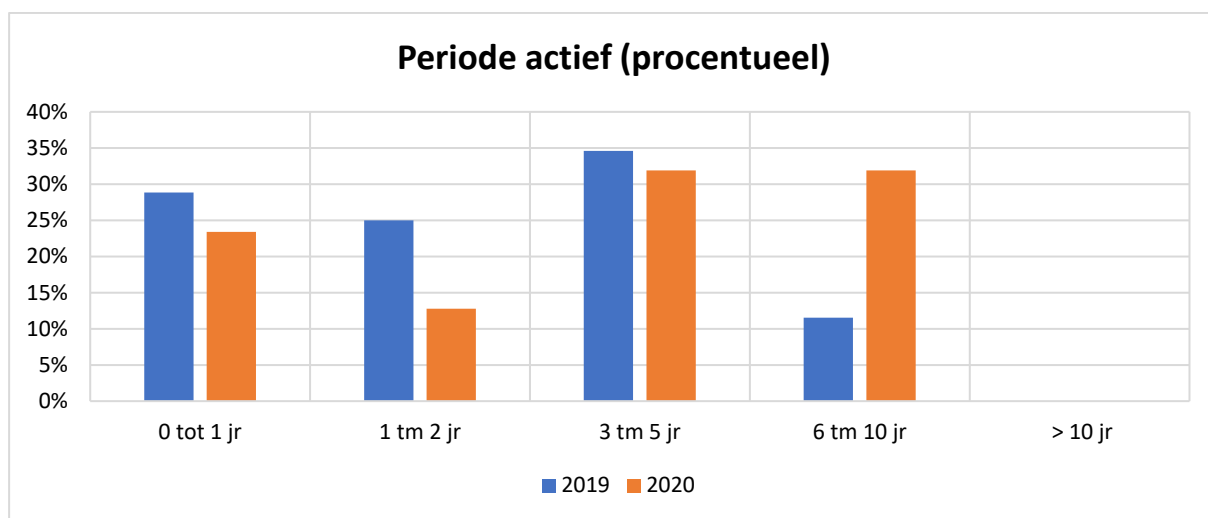
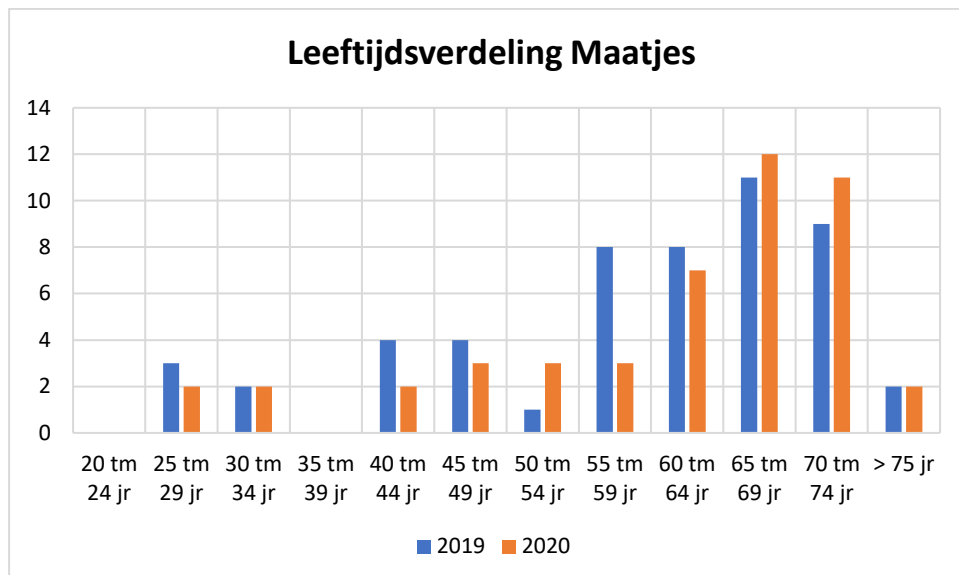


## Resultaten SHMA 2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Succesvol afgesloten	17	30	54	83	31
Dit jaar gestart	0	47	59	98	114
Totaal nog lopend per 31-12-20	17	30	60	46	44

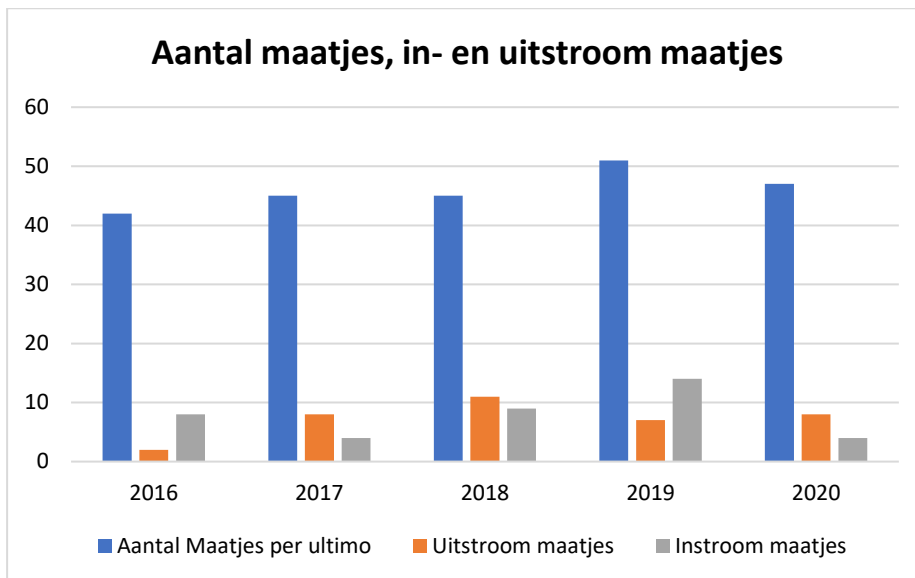
## Onze vrijwilligers

De schuldhulpverlening door SHMA wordt verricht door vrijwilligers. In de loop van dit jaar hebben 8 maatjes aangegeven te willen stoppen. Gelukkig hebben we een groei kunnen realiseren in het aantal hulpverleners. Eind 2020 zijn we op 47 maatjes uitgekomen. We hebben verder nog 19 maatjes kunnen werven die in het eerste kwartaal van 2021 worden opgeleid. Eind maart komen we dan uit op ca. 60 maatjes.



## In- en uitstroom maatjes (procentueel)

	2016	2017	2018	2019	2020
Uitstroom %	5%	18%	24%	14%	17%
Instroom %	19%	9%	20%	27%	9%



Voor wat betreft de instroom van nieuwe Maatjes in 2020: het gaat hier om de Maatjes die in 2020 de opleiding hebben afgerond. Eind 2020 hebben we 20 maatjes die we aanmerken als Maatjes die in afwachting zijn van de opleiding.

## Bezwarencommissie

Sinds begin 2016 is er binnen de organisatie van SchuldHulpMaatje Apeldoorn een bezwarencommissie ingesteld met een eigen bezwarenprocedure. De twee personen die deze commissie bemensen zijn van buiten aangetrokken.

Deze procedure is op verzoek voor ieder verkrijgbaar via het secretariaat van SHMA (herry@schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl)

In 2020 heeft de bezwarencommissie geen klacht ontvangen.

## Sponsors en Fondswerving

Al vanaf 2011 dat de projectgroep SchuldHulpMaatjes bijeenkwam, heeft de Protestantse Diaconie vergaderruimte beschikbaar gesteld voor de bestuursvergaderingen. Hopelijk mag het bestuur van SHMA daarop ook in de komende jaren rekenen. Het Citypastoraat biedt SHMA in de Herberg gratis gastvrije ruimte voor de intervisiebijeenkomsten. De coördinatoren hebben een kamer bij het kerkelijk bureau van de PKN aan het Hofveld. Deze wordt gehuurd. Toen SHMA als projectgroep startte met haar werkzaamheden heeft de Parochiële Caritasinstelling van de Emmaüsparochie zich bereid verklaard om gedurende drie jaar een bedrag van € 1.000,- te schenken. Deze toezegging is inmiddels driemaal verlengd. De Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn verklaarde zich bereid voorlopig € 1.500,- per jaar te schenken voor de werkzaamheden van SHMA naast het beschikbaarstellen van vergaderfaciliteiten. Met ingang van 2017 heeft de Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn haar jaarlijkse bijdrage verhoogd naar € 2.500,-. Daarnaast is sinds enkele jaren de Barnabaskerk-C een structurele donateur voor € 250,-. Ook in 2020 heeft SHMA diverse kerkgenootschappen weer gevraagd te doneren. Door verscheidene geloofsgemeenschappen en kerken is daar in 2020 gehoor aan gegeven. Aan giften heeft SHMA in 2020 naast die van de structurele gevers een bedrag van ruim € 6.165,- ontvangen. Met dank aan de sponsors:

### Diaconie Protestantse Gemeente te Apeldoorn



### Parochiële Caritas Instelling



parochiële caritasinstelling apeldoorn

### Overige sponsors:

Diaconie Protestantse Gemeente Voorst  
Diaconie Protestantse Gem. Twello  
Vergadering van gelovigen, De Ontmoeting  
Familie A. vd B te Apeldoorn  
Familie D.W en C.N te Apeldoorn  
Familie G.P te Apeldoorn  
Familie JH.B te Apeldoorn  
Diaconie Prot. Gem. Eerbeek  
Christelijk Gereform. Kerk A'doorn-Centrum  
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt A'doorn-C

Gereformeerde Gemeente Apeldoorn  
Diaconie Prot. Gem. Nijbroek  
Familie P.L te Apeldoorn  
St Nationaal Fonds Kinderhulp  
Familie E.F te Apeldoorn  
Familie JJ.S te Apeldoorn  
Familie AF.B te Apeldoorn  
Diaconie NH Gemeente Beekbergen  
Diaconie Prot. Gem. Ugchelen, Bronkerk  
Evangelische Gemeente Berea



## Financieel verslag 2020

### Jaarcijfers SHMA 2020

<b><u>Exploitatierekening</u></b>	Begroting 2019	Resultaat 2019	Begroting 2020	Resultaat 2020
<b>Baten</b>				
Toegezegde bijdrage kerken	3.500	3.500	3.500	3.500
Bijdrage overige kerken	5.000	4.301	5.000	5.074
Bijdragen fondsen en projecten	PM	0	1.000	0
Bijdrage bedrijven/particulieren	1.500	2.000	2.500	1.110
Bijdrage gemeente Apeldoorn	20.000	20.000	20.000	20.000
Overige opbrengsten	0	0	0	0
Rente		1		1
<b>Totaal</b>	<b>30.000</b>	<b>29.802</b>	<b>32.000</b>	<b>29.685</b>
<b>Kosten</b>				
<b>Verplichte bijdragen SHM landelijk</b>				
1. Ledenbijdrage vereniging	3.100	3.100	3.100	3.100
2. Bijdrage landelijke vereniging per gecertificeerd maatje 250 Euro. Bijscholing en ondersteuning organisatie	12.000	8.937	12.000	9.938
3. Kosten landelijke opleiding maatjes (incl.accomm. kosten)	4.500	5.980	4.500	2.620
<b>Kosten interne organisatie</b>				
Kosten maatjes	4.000	2.027	5.000	1.895
Kosten coördinatie	10.000	8.154	11.000	10.866
Kosten beheer en bestuur	1.500	1.216	2.000	1.050
Bankkosten	150	195	200	199
<b>Totaal</b>	<b>35.250</b>	<b>29.612</b>	<b>37.800</b>	<b>29.668</b>
<b>Tekort/overschot</b>	<b>-5.250</b>	<b>+190</b>	<b>-5.800</b>	<b>+17</b>

<b>Balans</b>	31/12/2019	31/12/2020
<b>Activa</b>		
Liquide middelen	32.121	32.138
Ontvangen rente	1	1
<b>Totaal</b>	<b>32.122</b>	<b>32.139</b>
<b>Passiva</b>		
Eigen vermogen	14.122	14.139
Continuïteitsfonds	18.000	18.000
<b>Totaal</b>	<b>32.122</b>	<b>32.139</b>

### **Toelichting.**

De rekeningen zijn afgesloten op 31-12-2020. We sluiten af met een minimaal positief resultaat en dat is in financieel opzicht beter dan begroot. Dit wordt voor een belangrijk gedeelte verklaard door de Covid-19 situatie. Hierdoor zijn we niet in staat geweest voldoende maatjes op te leiden en als gecertificeerd maatje in te zetten. Voor 2021 – ook weer afhankelijk van de omstandigheden – willen we een inhaalslag maken en inzetten op een groei. Uiteindelijke doelstelling is 60 gecertificeerde maatjes structureel te kunnen inzetten. De inkomsten zijn redelijk op het begrote bedrag uitgekomen, waarbij we nog steeds op zoek zijn naar meer structurele sponsors. De kerkelijke bijdragen zijn ondanks de problemen die ook kerken hebben diensten te houden en collectes gestegen. We hopen dat er nog meer kerken bereid zijn structureel de kosten van een maatje voor hun rekening te nemen. We zijn ook op zoek naar een fondsenwerver. De inkomsten zijn achtergebleven omdat we geen bijdrage van fondsen of bedrijfsleven hebben gekregen.

Door de genoemde stagnatie zijn de kosten van opleidingen en afdracht aan de landelijke vereniging (gaat per gecertificeerd maatje) achtergebleven bij de begroting.

De overige kosten zijn binnen de begroting gebleven. Schuldhulpmaatje Apeldoorn heeft het armoedepact in Apeldoorn ondertekend en draagt aan Apeldoorn Financieel Fit (aangesloten bij de Moedige Dialoog, een landelijk samenwerkingsplatform) ook de bijdrage van 250 Euro af.

### **Resultaatbestemming.**

Het resultaat wordt als volgt bestemd: 17 Euro wordt toegevoegd aan de algemene reserves. Het continuïteitsfonds is bedoeld om, indien het noodzakelijk is, de werkzaamheden te beëindigen of zeer ingrijpend te verminderen, en zo de activiteiten met name naar de hulpvragers en alle andere betrokkenen op een zorgvuldige manier af te bouwen. We hanteren als norm voor het fonds tenminste 50% van de begroting.

## Overig

Het bestuur van SHMA en de coördinatoren vergaderen een zestal keer per jaar. In 2020 hebben vanaf maart deze vergaderingen plaatsgevonden met behulp van het internet. Naast de beleidsbespreking is een vast agendapunt het verslag van alle activiteiten van de coördinatoren.

Vanwege de beperkingen door de coronacrisis hebben er in 2020 geen bestuursvergaderingen plaatsgevonden waarbij ook de adviseurs van SHMA zijn uitgenodigd. Deze adviseurs zijn afgevaardigden van organisaties waarmee SHMA nauwe banden onderhoudt:

- De Gem. Schuldhulp en de gemeente als professionele schuldhulpverleningsorganisatie die ook de meeste cliënten aanlevert aan SHMA.
- het Leger des Heils dat in haar activiteiten ook gezinnen begeleidt die in de schuldenproblematiek zitten en daarmee ook cliënten aanlevert, maar waar ook veel kennis aanwezig is omtrent de vormen van begeleiding rondom gezinsproblematieken. Dit geldt zowel voor de plaatselijke, kerkelijke afdeling als voor de provinciale afdeling van het Leger.
- de KAP die een eigen afdeling heeft om mensen te begeleiden die met schuldenproblematiek hebben te maken. Met de KAP is afgesproken dat kortdurende problematieken van schuldhulpverlening zullen worden doorgesluist naar de KAP om daarmee voldoende ruimte te houden binnen SHMA voor de meer langdurige situaties.
- Humanitas die een afdeling heeft met een aantal vrijwilligers die, evenals SHMA, mensen helpen met schuldenproblematiek.
- de PKN en de CNAP vanwege grote betrokkenheid o.a. vanuit het diakonale noodfonds.

In 2019 is er naast de regelmatige bijeenkomsten van de maatjes een avond georganiseerd i.v.m. teambuilding en als dank-je-wel-avond. Op een levendige manier konden maatjes, coördinatoren en bestuur elkaar die avond elkaar uitgebreid spreken tijdens een kook-workshop.

## Bestuur, adres en andere gegevens

Binnen het bestuur hebben zich geen mutaties voorgedaan.

Het bestuur van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn werd per 31 december 2020 gevormd door:

Dhr. B.G. Bloem, voorzitter

Dhr. H.L.M. Lips, secretaris

Dhr. A. van der Beek, penningmeester

Dhr. E.J. van 't Riet, lid en notulist

Mevr. M. van den Bos-Reinders, lid

Gegevens Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn:

Adres: Hofveld 52, 7331 KE Apeldoorn, tel. 06-18564633

[www.schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl](http://www.schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl)

[info@schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl](mailto:info@schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl)

Bank: NL33 RABO 0173 6317 89

KvK: 55598307

ANBI: 8517.80.441

Het jaarverslag 2020 is goedgekeurd door het bestuur van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn in de vergadering van 1 april 2021.

Apeldoorn, 1 april 2021

B.G. Bloem, voorzitter

H.L.M. Lips, secretaris