

## Overeenkomst

*Naam cliënt*

*Adres cliënt*

*Organisatie hulpverlening*

*Contactpersoon*

Cliënt heeft zich tot bovengenoemde organisatie gewend met een hulpvraag op het gebied van financiële schuldproblematiek, waarbij Schuldhulpmaatje zich bereid heeft verklaard hierin een begeleidende rol te zullen vervullen.

De volgende afspraken gelden daarbij als uitgangspunt:

1. De cliënt is en blijft verantwoordelijk voor alle te nemen stappen in het begeleidingstraject.
2. Voor de uitvoering van de begeleiding zal de organisatie een gecertificeerd SchuldHulpMaatje aan de cliënt toewijzen. Mogelijk wordt als back-up een tweede SchuldHulpMaatje toegewezen.
3. De cliënt verklaart zich bereid alle benodigde informatie aan het SchuldHulpMaatje te verstrekken die relevant is met betrekking tot de hulpvraag .
4. Cliënt geeft toestemming aan de organisatie voor het vastleggen van zijn/haar persoonlijke informatie in relatie tot de hulpverlening. De organisatie belooft deze informatie alleen intern (in relatie tot de hulpverlening) te gebruiken. Wanneer het voor de hulpverlening noodzakelijk is de informatie buiten de organisatie te gebruiken dan zal daar expliciet toestemming aan de cliënt voor worden gevraagd.
5. De cliënt houdt zich aan alle gemaakte afspraken. De organisatie heeft het recht de begeleiding te staken in het geval de cliënt deze overeenkomst niet nakomt.
6. De cliënt en de organisatie kunnen de begeleiding stoppen wanneer één van beiden dat kenbaar maakt.
7. Wanneer de cliënt klachten heeft over het begeleidingstraject, kan hij/zij zich wenden tot (het bestuur van) de organisatie.

### Cliënt

*Datum:*

*Handtekening*

### Hulpverlener

*Datum:*

*Naam:*

*Handtekening*